

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ Kênh Internet Banking

Mục lục

I. ĐĂNG NHẬP	1
1. Đăng nhập lần đầu	1
2. Đổi mật khẩu đăng nhập	1
2.1. Đổi mật khẩu lần đầu:	1
2.2. Khách hàng chủ động đổi mật khẩu đăng nhập.....	2
II. ĐĂNG XUẤT	3
III. CHUYỂN TIỀN	3
1. Trong hệ thống VietABank.....	3
2. Chuyển tiền nhanh Napas 247	6
3. Chuyển tiền liên ngân hàng	8
4. Chuyển tiền theo lô	10
IV. THANH TOÁN HÓA ĐƠN	12
V. ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG.....	14
1. Đăng kí dịch vụ thanh toán tự động.....	14
2. Hủy đăng kí thanh toán hóa đơn tự động.....	17
VI. TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN	19
1. Mở sổ tiết kiệm Online	19
2. Tắt toán sổ tiết kiệm Online.....	20
VII. CÁC TIỆN ÍCH KHÁC	22
1. Cài đặt Phương thức xác thực VietABank eToken.....	22
2. Cách lấy mã xác thực OTP trên eToken	25
3. Quản lý mẫu giao dịch và người thụ hưởng	28
4. Nhật kí giao dịch.....	29
VIII. DỊCH VỤ THẺ.....	30
1. KH đăng nhập/Dịch vụ thẻ/Thẻ tín dụng VietABank.....	30
2. Màn hình hiển thị các dịch vụ để KH lựa chọn gồm;	30
2.1. Sao kê giao dịch thẻ	30
2.2. Khóa thẻ.....	31
2.3. Mở thẻ.....	32
2.4. Thanh toán dư nợ thẻ	33
2.5. Đăng ký/Hủy đăng kí trích nợ tự động	33
2.6. Đăng ký/ Hủy đăng ký thanh toán online	36
2.7. Lịch sử giao dịch thẻ.....	39

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

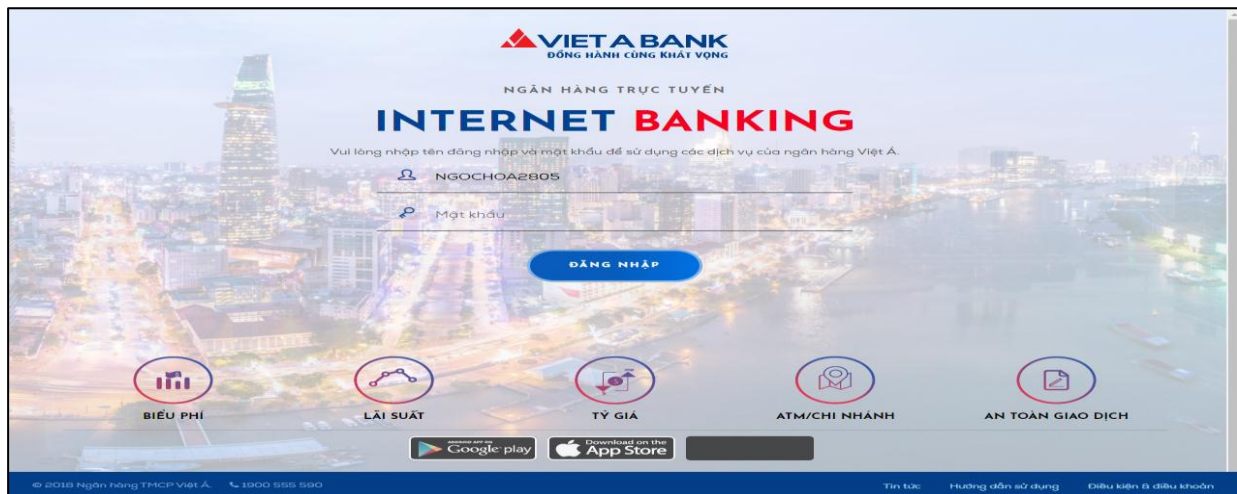
I. ĐĂNG NHẬP

1. Đăng nhập lần đầu

Đăng nhập dịch vụ VietABank Internet Banking tại địa chỉ:

<https://ebanking.vietabank.com.vn/>

- Nhập **Tên đăng nhập** do VietABank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VietABank Internet Banking
- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập lần đầu được gửi vào email/ số điện thoại của khách hàng theo hình thức KH lựa chọn khi đăng kí tại quầy.
- Nhấn nút “**Đăng nhập**” để truy cập và sử dụng dịch vụ VietABank Internet Banking



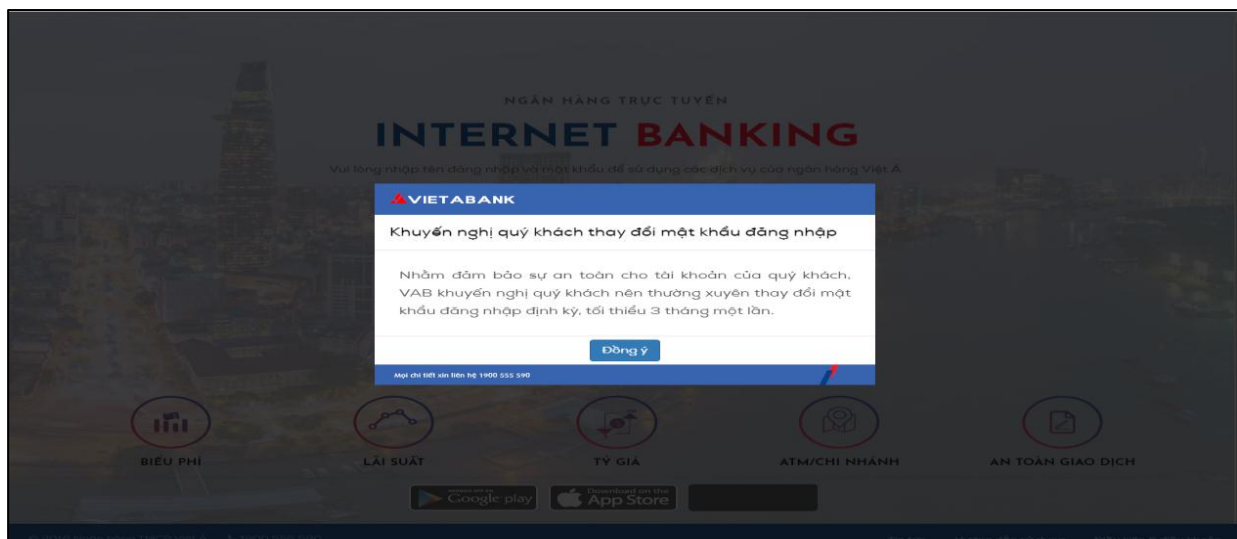
Lưu ý:

Nếu không đăng nhập dịch vụ để kích hoạt trong vòng 24h từ lúc đăng ký, mật khẩu lần đầu sẽ hết hiệu lực

2. Đổi mật khẩu đăng nhập

2.1. Đổi mật khẩu lần đầu:

Khi KH thực hiện đăng nhập lần đầu hoặc đăng nhập bằng Mật khẩu mới được cấp lại (reset), hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu khách hàng thực hiện đổi mật khẩu:



- ✓ Nhập Mật khẩu lần đầu
- ✓ Nhập Mật khẩu truy cập mới
- ✓ Nhập lại Mật khẩu truy cập mới
- ✓ Nhấn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất

2.2. Khách hàng chủ động đổi mật khẩu đăng nhập

- ✓ Khách hàng đăng nhập vào Internet Banking/Hồ sơ cá nhân/Đổi mật khẩu:

Màn hình hiển thị thông tin => KH thực hiện:

- ✓ Nhập Mật khẩu cũ
- ✓ Nhập Mật khẩu mới
- ✓ Nhập Xác nhận mật khẩu mới
- ✓ Nhấn nút “**Đổi mật khẩu**” để hoàn tất

ĐỔI MẬT KHẨU Đăng ký xác thực Soft OTP Đăng ký nhận thông báo qua Email Xem giao dịch chuyển khoản theo lô

Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ Quản lý Mẫu giao dịch và Người thụ hưởng

ĐỔI MẬT KHẨU

Tên đăng nhập: EBANKTEST01

Loại mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập

Mật khẩu cũ:

Mật khẩu mới:

Xác nhận mật khẩu mới:

Quy định thay đổi mật khẩu

Mật khẩu phải có ít nhất 8-16 ký tự, không được sử dụng ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số.

Nội dung mật khẩu có chứa các ký tự chữ và số, bao gồm:

- Chữ in hoa (A, B, ...Z)
- Chữ in thường (a, b, ...z)
- Chữ số (0, 1, ...9) hoặc ký tự đặc biệt (!@#\$%^&*()_+!~\`0[]";'<>?,./)

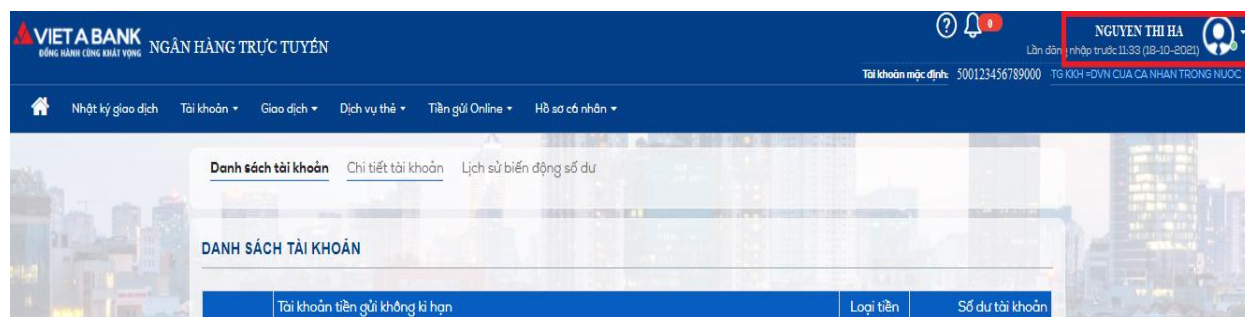
Sau sáu tháng phải thay đổi mật khẩu mới

Mật khẩu thay đổi không được trùng với 3 mật khẩu đã dùng trước đó

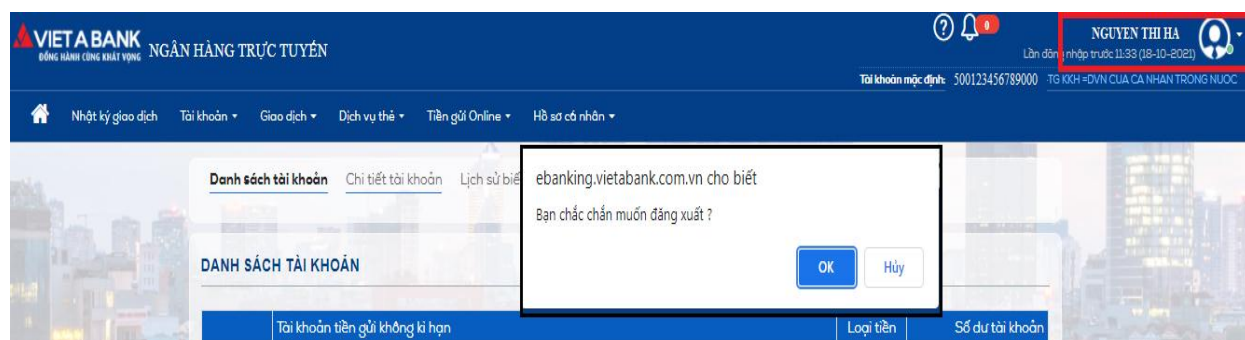
Quay lại **ĐỔI MẬT KHẨU**

II. ĐĂNG XUẤT

Sau khi đăng nhập và sử dụng các dịch vụ, ở màn hình trang chủ, KH kích chọn vào khu vực góc phải phía trên:



✓ **Hiện thị màn hình popup thông báo: Bạn chắc chắn muốn đăng xuất?**

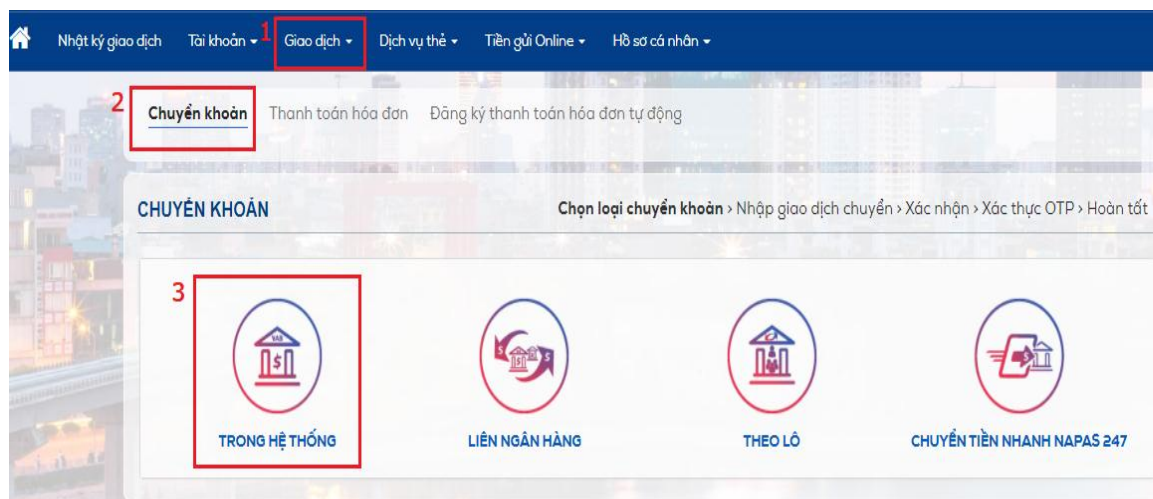


- ✓ Chọn **[OK]** nếu khách hàng muốn Đăng xuất
- ✓ Chọn **[Hủy]** nếu khách hàng muốn hủy thao tác này. Màn hình trở về trang chủ.

III. CHUYỂN TIỀN

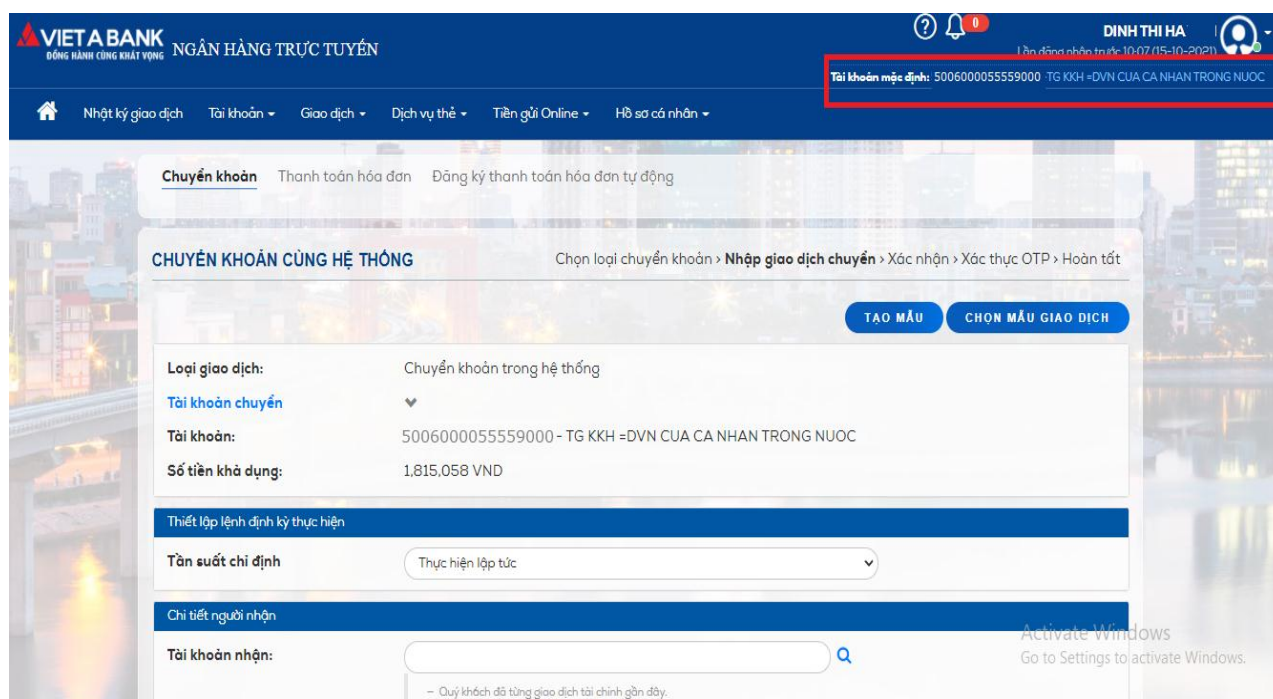
1. Trong hệ thống VietABank

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Giao dịch/Chuyển khoản/Trong hệ thống



❖ **Bước 2:** Màn hình hiển thị các thông tin:

- ✓ KH lựa chọn tài khoản mặc định để chuyển tiền đi



❖ **Bước 3:**

- ✓ KH lựa chọn một trong các tần suất chỉ định:
 - + Ngay lập tức
 - + Thực hiện theo ngày
 - + Định kì
- ✓ KH nhập tài khoản nhận hoặc lấy từ danh sách người thụ hưởng
- ✓ Số tiền chuyển
- ✓ Nội dung chuyển
- ✓ Nhấn nút **Thực hiện** để tiếp tục giao dịch

❖ **Bước 4:** Xác nhận thông tin:

Kiểm tra lại thông tin đã nhập -> Click [Thực hiện]

CHUYỂN KHOẢN CÙNG HỆ THỐNG Chọn loại chuyển khoản > **Nhập giao dịch chuyển** > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại giao dịch: Chuyển khoản trong hệ thống

Tài khoản chuyển: 500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 1.815.058 VND

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định: Thực hiện lập tức

Chi tiết người nhận

Tài khoản nhận: 010123456789000

Tên người nhận: NGUYEN THI HAI

Nội dung thanh toán

Số tiền chuyển: 1.000.000

Nội dung chuyển: CK nơi bọ

QUAY LẠI **THỰC HIỆN**

❖ **Bước 5:** Xác thực giao dịch

Lựa chọn Phương thức xác thực tương ứng:

- ✓ SMS OTP: nhập mã xác thực 6 số gửi về số điện thoại
- ✓ VietABank eToken: nhập mã số trên ứng dụng eToken của VietABank Khách hàng

➔ Click “**Xác nhận**” để xác nhận thanh toán

XÁC THỰC GIAO DỊCH Nhập tài khoản chuyển > Nhập tài khoản nhận & tiền chuyển > Xác nhận > **Xác thực OTP** > Hoàn tất

Phương thức xác thực: ☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken ☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 3910699

Mã OTP: Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****1798

HỦY **XÁC NHẬN**

Thông tin Xác thực

- Thời gian xác thực trên 1 giao dịch không quá 5 phút.
- Số lần cho phép nhập lại xác thực không quá 5 lần.
- Đăng ký VietABank eToken: Quý khách có thể đăng ký sử dụng VietABank eToken trong phần hồ sơ cá nhân > Cài đặt VietABank eToken. Hoặc click vào đây.

❖ **Bước 6:** Giao dịch thành công

Màn hình xác nhận giao dịch thành công

Chuyển khoản Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

CHUYỂN KHOẢN CÙNG HỆ THỐNG Chọn loại chuyển khoản > Nhập giao dịch chuyển > Xác nhận > Xác thực OTP > **Hoàn tất**

• Chuyển tiền thành công

• Số tham chiếu giao dịch: 3910699

• Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ chuyển khoản nội bộ của NH THCM Việt Á

Loại giao dịch: Chuyển khoản trong hệ thống

Tài khoản chuyển: 500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 1.815.058 VND

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định: Thực hiện lập tức

Chi tiết người nhận

Tài khoản nhận: 010123456789000

Tên người nhận: NGUYEN THI HAI

Nội dung thanh toán

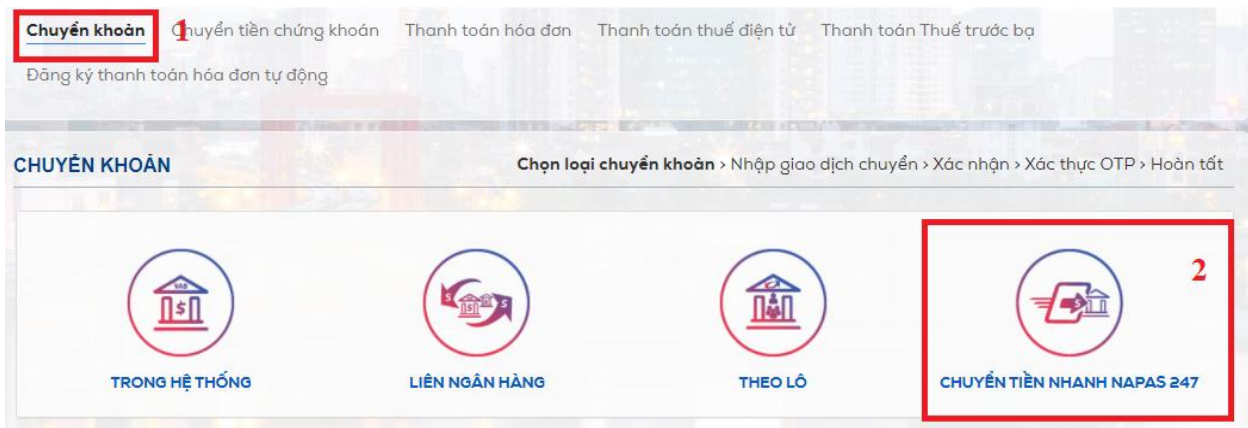
Số tiền chuyển: 1.000.000 VND (Một triệu đồng)

Nội dung chuyển: CK nơi bọ

ĐÓNG

2. Chuyển tiền nhanh Napas 247

- ❖ **Bước 1:** KH đăng nhập => Chọn mục Giao dịch => chọn mục Chuyển khoản => Chọn icon Chuyển tiền nhanh nhanh NAPAS247



- ❖ **Bước 2:** Tạo lệnh chuyển tiền

- ✓ Lựa chọn **Tần suất chỉ định:**

- + Thực hiện lập tức
- + Thực hiện theo ngày
- + Định kỳ

- ✓ Lựa chọn **“Hình thức chuyển tiền”:**

- + Cách 1: Theo số thẻ:

- KH nhập số thẻ => Hệ thống tự động hiển thị thông tin chủ thẻ
- KH nhập các thông tin khác: số tiền chuyển, nội dung chuyển tiền
- KH chọn nút Thực hiện

Loại giao dịch: Chuyển tiền nhanh NAPAS 247

Tài khoản chuyển: ▼

Tài khoản: 50012345678900 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 9.293.470 VND

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định: Thực hiện lập tức

CÁCH 1:

Chi tiết người nhận

Hình thức chuyển: ☒ Chuyển đến thẻ ☐ Chuyển đến tài khoản

Số thẻ: 9704381234567890

Danh sách ngân hàng tham gia dịch vụ

Tên chủ thẻ: NGUYEN VAN AN

Ngân hàng nhận: Ngân hàng TMCP Bảo Việt

Chi tiết thanh toán

Số tiền chuyển: 1,000,000

Phí: 0 VND VAT (10%): 0 VND Tổng: 0 VND

Tổng tiền giao dịch: 1,000,000 VND

Nội dung chuyển: chuyển tiền

QUAY LẠI THỰC HIỆN

+ Cách 2: Theo số tài khoản.

- KH chọn ngân hàng thụ hưởng
- KH nhập thông tin tài khoản thụ hưởng => Hệ thống tự động hiển thị thông tin chủ tài khoản (Hoặc KH lựa chọn tài khoản thụ hưởng từ danh sách mẫu thụ hưởng đã lưu trước đó).
- KH nhập số tiền chuyển, nội dung chuyển tiền
- KH chọn nút Thực hiện

Loại giao dịch: Chuyển tiền nhanh NAPAS 247

Tài khoản chuyển: 500123456789000 - TG KKH = DVN CỦA CÁ NHÂN TRONG NƯỚC

Số tiền khả dụng: 9.293.470 VND

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định: Thực hiện lập tức

CÁCH 2:

Chi tiết người nhận

Hình thức chuyển: ☐ Chuyển đến thẻ ☒ Chuyển đến tài khoản

Ngân hàng nhận: Ngân hàng TMCP Bảo Việt (BVB)

Số tài khoản: 0071001234567

Tên chủ tài khoản: NGUYEN THI HA

Chi tiết thanh toán

Số tiền chuyển: 1.000.000

Phí: 0 VND VAT (10%): 0 VND Tổng: 0 VND

Tổng tiền giao dịch: 1.000.000 VND

Nội dung chuyển: chuyển tiền

Activate Go to Settings

QUAY LẠI THỰC HIỆN

❖ Bước 3: Xác nhận thông tin:

Kiểm tra lại thông tin đã nhập -> Click [Thực hiện]

❖ Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Phương thức xác thực**”
 - Lựa chọn 1 trong 2 Phương thức xác thực tương ứng:
 - + SMS OTP
 - + VietABank eToken:
 - Nhập mã xác thực được gửi về số điện thoại KH đã đăng kí
- ⇒ Click “**Xác nhận**” để xác nhận thanh toán

Chuyển khoản Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập tài khoản chuyển > Nhập tài khoản nhận & tiền

Phương thức xác thực: ☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken ☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 4010212

Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****6541

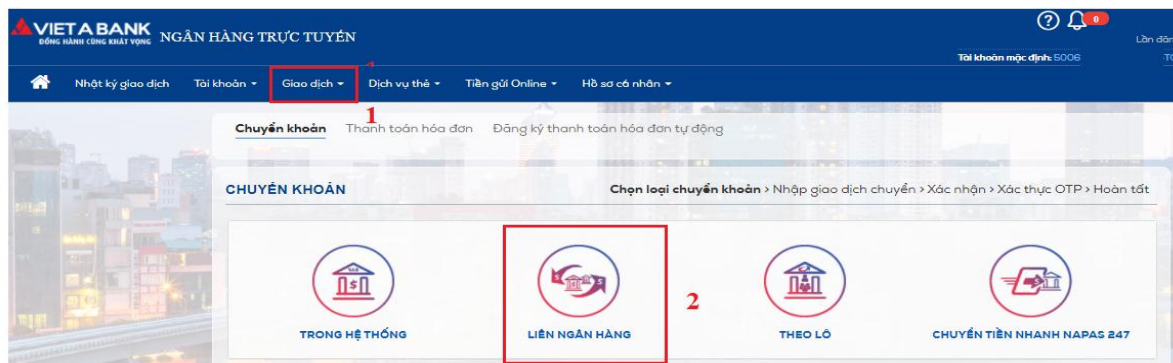
Mã OTP: 109411

HỦY XÁC NHẬN

- ❖ **Bước 5:** Giao dịch thành công. Hiện thị màn hình xác nhận giao dịch thành công.

3. Chuyển tiền liên ngân hàng

- ❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/ Giao dịch / Chuyển khoản => Chọn “Chuyển tiền liên Ngân hàng”



- ❖ **Bước 2:** Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn “**Tần suất chỉ định**”: Thực hiện lập tức/ Thực hiện theo ngày/ Định kỳ
- Nhập **Tài khoản nhận**
- Nhập **Tên người nhận**
- Lựa chọn **Ngân hàng thụ hưởng**
- Nhập **Chi nhánh Ngân hàng nhận**
- Nhập số tiền nhận
- Mặc định **Người chuyển trả**
- Phí xuất hiện khi nhập đầy đủ thông tin + số tiền
- Nhập **Nội dung chuyển**

CHUYỂN KHOẢN LIÊN NGÂN HÀNG Chọn loại chuyển khoản > **Nhập giao dịch chuyển** > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

TAO MẪU **CHỌN MẪU GIAO DỊCH**

Loại giao dịch: Chuyển khoản liên ngân hàng

Tài khoản chuyển: 500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 1,795,058 VND

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định: Thực hiện lập tức

Chi tiết người nhận

Tài khoản nhận: 0071001234567

Tên người nhận: DINH THI HA VAN

Chi tiết ngân hàng nhận

Ngân hàng nhận: NH TMCP BAO VIET HOI SO CHINH

Chi nhánh NH nhận: NH TMCP BAO VIET HOI SO CHINH

Nội dung thanh toán

Số tiền chuyển: 100,000

Phí: 0 VND VAT (10%): 0 VND Tổng: 0 VND

Tổng tiền giao dịch: 100,000 VND

Nội dung chuyển: CHUYEN TIEN

QUAY LẠI **THỰC HIỆN**

❖ **Bước 3:** Xác nhận thông tin:

Kiểm tra lại thông tin đã nhận -> Click [Thực hiện]

Chuyển khoản Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

CHUYỂN KHOẢN LIÊN NGÂN HÀNG Chọn loại chuyển khoản > Nhập giao dịch chuyển > **Xác nhận** > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại giao dịch:	Chuyển khoản liên ngân hàng
Tài khoản chuyển:	▼
Tài khoản:	500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC
Số tiền khả dụng:	1,795,058 VND

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định:	Thực hiện lập tức
---------------------------	-------------------

Chi tiết người nhận

Tài khoản nhận:	0071001234567
Tên người nhận:	DINH THI HA VAN

Chi tiết ngân hàng nhận

Ngân hàng nhận:	NH TMCP BAO VIET HOI SO CHINH
Chi nhánh NH nhận:	NH TMCP BAO VIET HOI SO CHINH

Nội dung thanh toán

Số tiền chuyển:	100,000 VND (Một trăm nghìn đồng)
Nội dung chuyển:	CHUYEN TIEN

[ĐIỀU CHỈNH](#)
[THỰC HIỆN](#)

❖ **Bước 4:** Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “Phương thức xác thực”
- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VietABank eToken)

Chuyển khoản Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

XÁC THỰC GIAO DỊCH Nhập tài khoản chuyển > Nhập tài khoản nhận & tiền

Phương thức xác thực:	☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken ☒ Mã OTP qua SMS
Số tham chiếu giao dịch:	4010212
	Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****6541
Mã OTP:	109411 HỦY XÁC NHẬN

❖ **Bước 5:** Màn hình xác nhận giao dịch thành công.

</

4. Chuyển tiền theo lô

Chuyển tiền theo lô: là hình thức khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền cho đồng thời nhiều số tài khoản cùng hệ thống VietABank.

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/ Giao dịch/ Chuyển khoản/ Theo lô

Chuyển khoản

Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

1

CHUYỂN KHOẢN

Chọn loại chuyển khoản > Nhập giao dịch chuyển > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất



TRONG HỆ THỐNG



LIÊN NGÂN HÀNG



2

THEO LỖ



CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247

❖ **Bước 2:** Tạo lệnh chuyển tiền:

Tại màn nhìn **[Nhập giao dịch chuyển]**:

- Tải [**Tập tin mẫu**]
- Nhập đầy đủ thông tin và đúng định dạng vào **Tập tin mẫu** => Lưu tập tin
- Chọn tập tin đã lưu
- Click [**Sẵn sàng tải lên**]

Home

Thanh toán

Chuyển khoản

Thanh toán hóa đơn

Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

Chuyển khoản

Thanh toán hóa đơn

Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

CHUYỂN KHOẢN THEO LỖ

Chọn loại chuyển khoản > **Nhập giao dịch chuyển** > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại giao dịch:

Chuyển khoản theo lỗ

Tài khoản chuyển

▼

Tài khoản:

500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng:

9,323,470 VND

+ CHỌN FILE...

Tập tin mẫu

Lưu ý: Quý khách có thể kéo file từ thư mục vào trung tâm màn hình để đưa file lên hệ thống.

Tên tập tin	Kích thước	Loại tập tin	Trạng thái
mẫu báo cáo trên BE.xlsx	0.01 MB	Excel Workbook	SẴN SÀNG TẢI LÊN

- Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của file tải lên -> nhập nội dung chuyển khoản chung của giao dịch chuyển tiền này -> Click [Thực hiện]

Loại giao dịch: Chuyển khoản theo lô

Tài khoản chuyển: ▼

Tài khoản: 500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 2.061.042 VND

+ CHỌN FILE... [Tập tin mẫu](#)

ưu ý: Quý khách có thể kéo file từ thư mục vào trung tâm màn hình để đưa file lên hệ thống.

Tên tập tin	Kích thước	Loại tập tin	Trạng thái
template 123.xls	0.06 MB	Excel 97 -2003 Workbook	Đã tải lên máy chủ

Chi tiết thanh toán

Tổng số người thụ hưởng: 2

Tổng số tiền chuyển: 40,000 VND

Phí: 0 VND

Tổng số tiền thanh toán: 40,000 VND

Danh sách người thụ hưởng: (Tổng số lỗi: 0)

STT	Người nhận	Tài khoản nhận	Số tiền	Ghi chú	Trạng thái
1	NGUYEN THI NGA	020123456669000	20,000	chuyen khoan cho NGUYEN THI NGA	✓ Hợp lệ
2	NGUYEN THI HAI	160123457779000	20,000	chuyen khoan cho NGUYEN THI HAI	✓ Hợp lệ

Nội dung chuyển khoản:

THỰC HIỆN

❖ **Bước 3: Xác nhận thông tin:**

Tại màn hình xác nhận thông tin -> kiểm tra lại thông tin đã nhập -> Click [Thực hiện]

CHUYỂN KHOẢN THEO LÔ Chọn loại chuyển khoản > Nhập giao dịch chuyển > **Xác nhận** > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại giao dịch: Chuyển khoản theo lô

Tài khoản chuyển: ▼

Tài khoản: 500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 2.061.042 VND

Chi tiết thanh toán

File đã tải lên: template 123.xls

Tổng số người thụ hưởng: 2

Tổng số tiền chuyển: 40,000 VND

Phí: 0 VND

Tổng số tiền thanh toán: 40,000 VND

Nội dung chuyển khoản: CHUYEN TIEN THEO LO

Danh sách người thụ hưởng:

STT	Người nhận	Tài khoản nhận	Số tiền	Ghi chú	Trạng thái
1	NGUYEN THI NGA	020123456669000	20,000	chuyen khoan cho NGUYEN THI NGA	✓ Hợp lệ
2	NGUYEN THI HAI	160123457779000	20,000	chuyen khoan cho NGUYEN THI HAI	✓ Hợp lệ

THỰC HIỆN

❖ **Bước 4: Xác thực giao dịch**

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Phương thức xác thực**”
- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua SMS hoặc trên ứng dụng VietABank eToken)

- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

❖ **Bước 5:** Giao dịch thành công

Màn hình xác nhận giao dịch thành công

IV. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Thanh toán hóa đơn cho các loại dịch vụ: viễn thông, điện, nước, vé máy bay, vé tàu, khách sạn, phí bảo hiểm...

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/ Giao dịch/ Thanh toán hóa đơn

❖ **Bước 2:** Tạo lệnh thanh toán

- Phần Tài khoản mặc định: **KH lựa chọn tài khoản để thanh toán** (nếu KH có từ 2 TKTT trở lên)
- Mục Thông tin hóa đơn:
- Chọn *Loại dịch vụ* cần thanh toán (tiền điện, vé vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại trả sau, cước điện thoại cố định/home phone, cước internet, học phí, phí bảo hiểm, dịch vụ khách sạn/du lịch,...)
- Chọn *Nhà cung cấp* dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn
- Nhập *Mã khách hàng*: mã khách hàng trên hợp đồng cung cấp điện, nước, truyền hình cáp, internet,... hoặc mã đặt chỗ đối với vé tàu, vé máy bay,... Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của *Mã khách hàng* được nhập

VIETABANK NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

DINH THI HA
Lần đăng nhập trước: 17:33 (12-10-2021)

Tài khoản mặc định: 500123456789000 - TG KKH = DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Chuyển khoản Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

THANH TOÁN HÓA ĐƠN Nhập thông tin > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

TAO MẪU CHON MẪU GIAO DỊCH

Loại dịch vụ: Điện
Nhà cung cấp: EVN Hà Nội
Mã khách hàng: PD1200T018870
Số điện thoại liên hệ: 0989556541

THỰC HIỆN

Các nhà cung cấp mới
• Các dịch vụ thanh toán bao gồm:
- Thanh toán hoá đơn điện thoại trả sau.
- Thanh toán vé máy bay, vé tàu hỏa, tàu thủy, đặt phòng tour du lịch, khách sạn ...
- Thanh toán hoá đơn các dịch vụ thiết yếu: internet, truyền hình cáp, điện, nước ...
- Thanh toán hoá đơn dịch vụ bảo hiểm, ...

Dịch vụ trả sau do VIETTEL cung cấp

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

- Click [Thực hiện]

❖ **Bước 3:** Màn hình xác nhận thông tin

Tại màn hình [XÁC NHẬN THÔNG TIN]

- Kiểm tra lại Thông tin đã nhập
- Click [Thực hiện] để thực hiện giao dịch

Chuyển khoản Thanh toán hóa đơn Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

THANH TOÁN HÓA ĐƠN Nhập thông tin > **Xác nhận** > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn
Tài khoản chuyển: Tài khoản chuyển
Tài khoản: 500123456789000 - TG KKH = DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC
Số tiền khả dụng: 2,011,042 VND

Thông tin hóa đơn/dịch vụ

Loại dịch vụ : Điện
Nhà cung cấp: EVN Hà Nội
Mã khách hàng: PD1200T018870
Họ tên khách hàng : Trịnh Xuân Thêm
Địa chỉ : Số 12 Ngõ 68...
Số điện thoại liên hệ : 0989556541

Danh sách nợ hóa đơn/dịch vụ

STT	Thông tin hóa đơn/dịch vụ	Nợ hóa đơn/Số tiền thanh toán	Phí dịch vụ
1	452807187 - Kỳ hóa đơn: 10/2021	262,984 VND	0 VND

Thông tin thanh toán

Tổng tiền thanh toán: 262,984 VND

ĐIỀU CHỈNH **THỰC HIỆN**

❖ **Bước 4:** Xác thực giao dịch

- Tại màn hình [XÁC NHẬN GIAO DỊCH] chọn phương thức xác thực tương ứng SMSOTP hoặc VietABank eToken:

XÁC THỰC GIAO DỊCH
Nhập tài khoản chuyển > Nhập tài khoản nhận & tiền chuyển > Xác nhận > **Xác thực OTP** > Hoàn tất

Phương thức xác thực:

☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken
☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 3945927

Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****1798

Mã OTP:

Thông tin Xác thực

- Thời gian xác thực trên 1 giao dịch**
Không quá 5 phút.
- Số lần cho phép nhập lại xác thực**
Không quá 5 lần.
- Đăng ký VietABank eToken**
Quý khách có thể đăng ký sử dụng VietABank eToken trong phần Hồ sơ cá nhân > Cài đặt VietABank eToken
Hoặc click [vào đây](#).

- Click [XÁC NHẬN] -> Giao dịch hoàn tất

❖ **Bước 5:** Giao dịch thành công

Màn hình xác nhận giao dịch thành công

THANH TOÁN HÓA ĐƠN
Nhập thông tin > Xác nhận > Xác thực OTP > **Hoàn tất**

- Thanh toán hóa đơn thành công
- Số tham chiếu giao dịch - 23955814
- Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn của NH TMCP Việt Á

Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn

Tài khoản chuyển:

Tài khoản: 500123456789000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 2.011.042 VND

Thông tin hóa đơn/dịch vụ

Loại dịch vụ: Điện
Nhà cung cấp: EVN Hà Nội
Mã khách hàng: PD1200T018870
Họ tên khách hàng: Trịnh Xuân Thêm
Địa chỉ: Số 12 Ngõ 68...
Số điện thoại liên hệ: 0989556541

Danh sách nợ hóa đơn/dịch vụ

STT	Thông tin hóa đơn/dịch vụ	Nợ hóa đơn/Số tiền thanh toán	Phí dịch vụ
1	452807187 - Kỳ hóa đơn: 10/2021	262,984 VND	0 VND

Thông tin thanh toán

Tổng tiền thanh toán: 262,984 VND

V. ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

Lưu ý: KH chỉ đăng kí lịch thanh toán hóa đơn tự động khi hóa đơn đó đã lên kì phí và chưa thanh toán. (nếu KH đã thanh toán kì phí đó hoặc chưa lên hóa đơn mới thì không thực hiện được thao tác này).

1. Đăng kí dịch vụ thanh toán tự động

Định kì hệ thống sẽ tự thanh toán hóa đơn cho KH theo thông tin KH đã cài đặt.

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/ Giao dịch/ Đăng kí Thanh toán hóa đơn tự động

VIETABANK
ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁT VỌNG

NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

Tài khoản mặc định: 5001

Chuyển khoản
Thanh toán hóa đơn
Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động

Đặt tài khoản
Lịch sử biến động số dư

DANH SÁCH TÀI KHOẢN

Tài khoản tiền gửi không kì hạn	Loại tiền	Số dư tài khoản
Mã khách hàng: 500013121		

❖ **Bước 2:** Điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động:

- Tích chọn vào Đồng ý với Điều khoản điều kiện
- Click [ĐỒNG Ý]

❖ **Bước 3:** Nhập hóa đơn

Tại màn hình Đăng kí thanh toán hóa đơn tự động, KH chọn/điền các thông tin:

- Loại dịch vụ
- Nhà cung cấp
- Mã Khách hàng
- Số điện thoại (không bắt buộc)
- Ngày thực hiện đầu tiên:
- Ngày thực hiện cuối cùng:
- Click [Thực hiện]

❖ **Bước 4:** Xác nhận thông tin

Tại màn hình [XÁC NHẬN]: KH kiểm tra lại thông tin hóa đơn -> Sau đó chọn nút [THỰC HIỆN]

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG Thỏa thuận điều khoản sử dụng > Nhập hóa đơn > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại giao dịch: Thu hộ thanh toán hóa đơn tự động

Tài khoản chuyển:

Tài khoản: 5006000054759000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 52.595,058 VND

Thông tin hóa đơn/dịch vụ

Loại dịch vụ: Nước

Nhà cung cấp: Viwaco (Nước Sông Đà)

Mã tài khoản: 511406172

Họ tên khách hàng: Phạm Văn Hinh

Địa chỉ: Số nhà 8 ngách 11/52 Quan Nhân

Danh sách nợ hóa đơn/dịch vụ

STT	Thông tin hóa đơn/dịch vụ	Nợ hóa đơn/Số tiền thanh toán
1	Thanh toán hóa đơn 511406172	17,516 VND

Thông tin thanh toán

Tổng tiền thanh toán: 17,516 VND

Chi tiết đợt lịch

Định kỳ thực hiện lịch: Hàng tháng

Ngày thực hiện đầu tiên: 19/10/2021

Ngày thực hiện cuối cùng: 27/10/2021

ĐIỀU CHỈNH THỰC HIỆN

❖ **Bước 5: Xác thực giao dịch**

Tại màn hình [XÁC NHẬN GIAO DỊCH] chọn phương thức xác thực tương ứng SMSOTP hoặc VietABank eToken:

- Nhập mã số trên ứng dụng eToken của VietABank

XÁC THỰC GIAO DỊCH Nhập tài khoản chuyển > Nhập tài khoản nhận & tiền chuyển > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

Phương thức xác thực: ☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken ☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 3945927

Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****1798

Mã OTP:

HỦY XÁC NHẬN

Thông tin Xác thực

- Thời gian xác thực trên 1 giao dịch**
Không quá 5 phút.
- Số lần cho phép nhập lại xác thực**
Không quá 5 lần.
- Đăng ký VietABank eToken**
Quý khách có thể đăng ký sử dụng VietABank eToken trong phần Hồ sơ cá nhân > Cài đặt VietABank eToken. Hoặc click [vào đây](#).

- Click [XÁC NHẬN] -> Giao dịch hoàn tất

❖ **Bước 6: Giao dịch thành công**

Màn hình xác nhận giao dịch thành công

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG

Lập lịch thu hộ hóa đơn tự động thành công. Số tham chiếu hợp đồng: 001859.001

- Số tham chiếu giao dịch - 23987245
- Cảm ơn quý khách đã đăng ký sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động của NH TMCP Việt Á

Loại giao dịch: Thu hộ thanh toán hóa đơn tự động

Tài khoản chuyển:

Tài khoản: 5006000054759000 - TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Số tiền khả dụng: 52.595,058 VND

Thông tin hóa đơn/dịch vụ

Loại dịch vụ: Nước

Nhà cung cấp: Viwaco (Nước Sông Đà)

Mã tài khoản: 511406172

Họ tên khách hàng: Phạm Văn Hinh

Địa chỉ: Số nhà 8 ngách 11/52 Quan Nhân

Danh sách nợ hóa đơn/dịch vụ

STT	Thông tin hóa đơn/dịch vụ	Nợ hóa đơn/Số tiền thanh toán
1	Thanh toán hóa đơn 511406172	17,516 VND

2. Hủy đăng kí thanh toán hóa đơn tự động

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Hồ sơ cá nhân/Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ

❖ **Bước 2:**

- Hiện thị danh sách các hóa đơn đã đặt lịch thanh toán tự động
- KH chọn Giao dịch Hóa đơn cần hủy

Đổi mật khẩu

Cài đặt VietABank eToken

Đăng ký nhận thông báo qua Email

Xem giao dịch chuyển khoản theo lộ

Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ

Quản lý Mẫu giao dịch và Người thụ hưởng

LỊCH GIAO DỊCH ĐỊNH KỲ TỰ ĐỘNG

Chọn tài khoản :

Tất cả tài khoản

▼

Trạng thái:

▼

Loại giao dịch:

Tất cả

▼

▼

Định kỳ thực hiện:

▼

Ngày thực hiện đầu tiên:

▼

Ngày thực hiện sau cùng:

▼

TÌM KIẾM

Số tham chiếu	Phương thức chuyển khoản	Loại chuyển khoản	Tài khoản nguồn	Tài khoản nhận	Số tiền	Ngày thực hiện tiếp theo	Ngày thực hiện sau cùng	Trạng thái
001859.001	Thực hiện định kỳ	Thu hệ hóa đơn tự động	500123467890000		0	19-10-2021	27-10-2021	Hoạt động

Activate Windows

❖ **Bước 3:** KH chọn nút [HỦY LỊCH ĐỊNH KÌ]

GIAO DỊCH ĐỊNH KỲ

QUAY LẠI **HỦY LỊCH ĐỊNH KỲ**

Chi tiết lập lịch

Số tham chiếu: 001859.001 Phương thức thực hiện: Thực hiện định kỳ Trạng thái: Hoạt động

Ngày TH đầu tiên: 19-10-2021 Ngày TH sau cùng: 27-10-2021 Chu kỳ thực hiện: Hàng ngày

Chi tiết giao dịch

Tài khoản nguồn: 5006000054759000 - DINH THI HA VAN

Loại dịch vụ: Nước

Nhà cung cấp: Viwaco (Nước Sông Đà)

Mã khách hàng: 511406172

Nhật ký lập lịch

Số tham chiếu	Cập nhật sau cùng bởi	Cập nhật ngày	Trạng thái	Ngày hiệu lực	Ghi chú
23987245	VANDTH	18-10-2021 13:21:20	Đã giao dịch thành công	18-10-2021	Lập lịch thu hệ hóa đơn tự động thành công. Số tham chiếu: 23987245

QUAY LẠI **HỦY LỊCH ĐỊNH KỲ**

❖ **Bước 4:** KH chọn nút [Xác nhận hủy]

Đổi mật khẩu Cài đặt VietABank eToken Đăng ký nhận thông báo qua Email Xem giao dịch chuyển khoản theo I6

Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ Quản lý Mẫu giao dịch và Người thụ hưởng

XÁC NHẬN HỦY GIAO DỊCH THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG

Bạn có chắc muốn hủy lịch định kỳ dưới đây?

QUAY LẠI **XÁC NHẬN HỦY**

Chi tiết lập lịch					
Số tham chiếu:	001859.001	Phương thức thực hiện:	Thực hiện định kỳ	Trạng thái:	Hoạt động
Ngày TH đầu tiên:	19-10-2021	Ngày TH sau cùng:	27-10-2021	Chu kỳ thực hiện:	1 ngày

Chi tiết giao dịch	
Tài khoản nguồn:	5006000054759000 - DINH THI HA VAN
Loại dịch vụ:	Nước
Nhà cung cấp:	Viwaco (Nước Sông Đà)
Mã khách hàng:	511406172

QUAY LẠI **XÁC NHẬN HỦY**

❖ **Bước 5:** KH lựa chọn phương thức xác thực và nhập mã xác thực OTP:

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập tài khoản chuyển > Nhập tài khoản nhận & tiền chuyển > Xác nhận > **Xác thực OTP** > Hoàn tất

Phương thức xác thực:

☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken
☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 3945927

Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****1798

Mã OTP:

HỦY **XÁC NHẬN**

Thông tin Xác thực

- Thời gian xác thực trên 1 giao dịch**
Không quá 5 phút.
- Số lần cho phép nhập lại xác thực**
Không quá 5 lần.
- Đăng ký VietABank eToken**
Quý khách có thể đăng ký sử dụng VietABank eToken trong phần Hồ sơ cá nhân > Cài đặt VietABank eToken Hoặc click vào đây.

❖ **Bước 6:** Thực hiện GD hủy thành công. Màn hình hiển thị thông báo:

Đổi mật khẩu Cài đặt VietABank eToken Đăng ký nhận thông báo qua Email Xem giao dịch chuyển khoản theo I6

Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ Quản lý Mẫu giao dịch và Người thụ hưởng

HỦY LỊCH THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG

Hủy lịch thành công

Số tham chiếu giao dịch - 23987364

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ thực hiện giao dịch định kỳ của NH TMCP Việt Á

ĐÓNG

Chi tiết lập lịch					
Số tham chiếu:	001859.001	Phương thức thực hiện:	Thực hiện định kỳ	Trạng thái:	Hoạt động
Ngày TH đầu tiên:	19-10-2021	Ngày TH sau cùng:	27-10-2021	Chu kỳ thực hiện:	1 ngày

Chi tiết giao dịch	
Tài khoản nguồn:	5006000054759000 - DINH THI HA VAN
Loại dịch vụ:	Nước
Nhà cung cấp:	Viwaco (Nước Sông Đà)
Mã khách hàng:	511406172

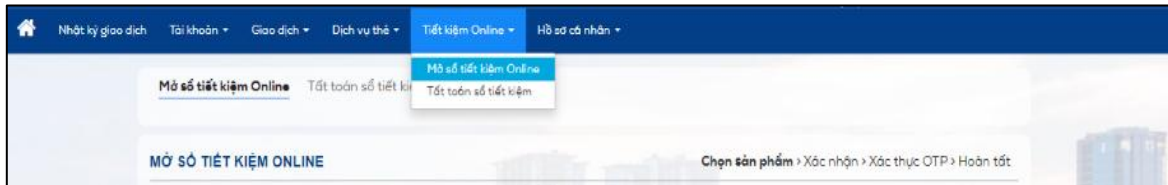
ĐÓNG

VI. TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

1. Mở sổ tiết kiệm Online

- Tiền gửi tiết kiệm online của Khách hàng có hiệu lực và được tính lãi từ thời điểm mở thành công trên kênh ngân hàng số. Ngoại trừ các món tiền gửi tiết kiệm online mở vào ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của Pháp luật và của VietABank thì có hiệu lực và được tính lãi từ ngày làm việc tiếp theo.

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Tiết kiệm online/Mở sổ tiết kiệm online



❖ **Bước 2:** Tạo lệnh thanh toán

- Mục Chi tiết tài khoản tiền gửi:
 - Loại sản phẩm:
 - Chọn Kỳ hạn gửi:
 - Lãi suất: xuất hiện khi khách hàng nhập số tiền gửi và chọn kỳ hạn
 - Nhập Số tiền gửi: Nhập số tiền muốn gửi
 - Chọn hình thức đáo hạn:
 - Chọn Nhận thông tin sổ tiết kiệm qua Email
 - Điền thông tin CBNV giới thiệu (nếu có)
 - Tích Đồng ý với Điều khoản điều kiện
 - Tích vào ô hiệu lực của ngày mở sổ vào ngày lễ, ngày nghỉ
- Nhấn nút: [Thực hiện] để tiếp tục giao dịch

❖ **Bước 3:** Xác nhận giao dịch

Tại màn hình xác nhận giao dịch -> kiểm tra lại các thông tin đã nhập -> Click [Thực hiện]

❖ **Bước 4:** Xác thực giao dịch

Tại màn hình [XÁC NHẬN GIAO DỊCH] chọn ptxt tương ứng SMS OTP hoặc VietABank eToken:

⇒ Click [XÁC NHẬN] -> Giao dịch hoàn tất

❖ **Bước 5:** Giao dịch thành công

Màn hình xác nhận giao dịch thành công.

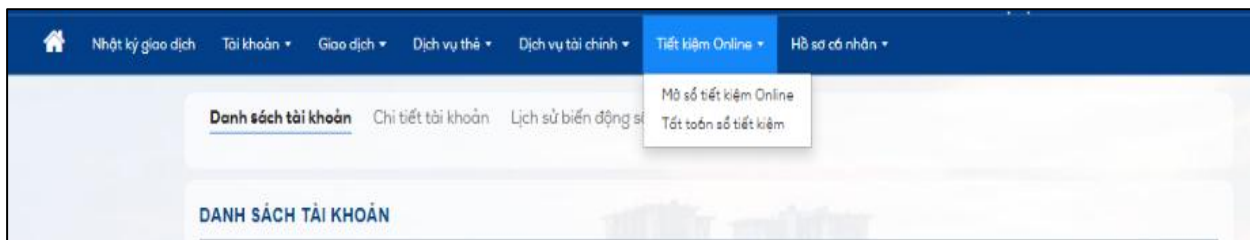
2. Tắt toán sổ tiết kiệm Online

Quy trình chi trả tiền gửi tiết kiệm online:

- Vào ngày đáo hạn của món tiền gửi tiết kiệm: VietABank chi trả gốc và lãi (nếu có) vào tài khoản thanh toán của chính chủ tài khoản đó.
- Nếu Khách hàng tắt toán trước hạn trên kênh ngân hàng số thì tiền gốc và lãi (nếu có) được chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng vào thời điểm tắt toán thành công.

Thao tác thực hiện:

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Tiết kiệm online/Tắt toán sổ tiết kiệm



❖ **Bước 2:** Tất toán sổ tiết kiệm

- Trong danh sách sổ tiết kiệm online -> Click vào [Tất toán] ở sổ cần tất toán.

Mở sổ tiết kiệm Online **Tất toán sổ tiết kiệm**

DANH SÁCH TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM ONLINE

Hành động	Tài khoản	Loại tiền	Số dư tài khoản
Tất toán	Mã khách hàng: 5300000003		
Tất toán	530000000040400 - TIẾT KIỆM ONLINE 4 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	580.000.000
Tất toán	530000000025000 - TIẾT KIỆM ONLINE 2 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	50.000.000
Tất toán	530000000082000 - TIẾT KIỆM ONLINE 8 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	255.000.000
Tất toán	530000000067300 - TIẾT KIỆM ONLINE 13 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	49.000.000
Tất toán	530000000030500 - TIẾT KIỆM ONLINE 5 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	187.000.000
Tất toán	530000000030000 - TIẾT KIỆM ONLINE 10 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	55.000.000
Tất toán	530000000080400 - TIẾT KIỆM ONLINE 4 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	580.000.000
Tất toán	530000000040000 - TK CQH-DVN 3 THANG LẠI HÀNG THÁNG (365)	VND	55.000.000
Tất toán	530000000040000 - TK CQH-DVN 3 THANG LẠI HÀNG THÁNG (365)	VND	27.112.090
Tất toán	530000000071800 - TIẾT KIỆM ONLINE 18 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	180.000.000
Tất toán	530000000086100 - TIẾT KIỆM ONLINE 12 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	66.000.000
Tất toán	530000000040000 - TIẾT KIỆM ONLINE 1 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)	VND	37.000.000

❖ **Bước 3:** Xác nhận thông tin

- Kiểm tra thông tin của sổ tiết kiệm cần tất toán:
 - Ngày gửi tiền
 - Số dư: là số tiền gốc ban đầu gửi
 - Ngày gửi
 - Ngày đến hạn
 - Lãi suất
 - Phương thức tái tục
 - Lãi thực nhận

Mở sổ tiết kiệm Online **Tất toán sổ tiết kiệm**

TẤT TOÁN SỔ TIẾT KIỆM ONLINE Nhập thông tin giao dịch > **Xác nhận thông tin** > Xác thực OTP > Hoàn tất

Thông tin chi tiết tài khoản

Số tài khoản: 530000000040400	Tên sản phẩm: TIẾT KIỆM ONLINE 4 THANG LẠI CUỐI KỲ (365)
Tiền tệ: VND	Số dư: 580.000.000

Thông tin chi tiết tiền gửi

Ngày gửi tiền: 10-09-2020	Ngày đến hạn: 10-12-2020
Số dư: 580.000.000	Ngày tất toán: 28-09-2021
Lãi suất: 4,25 %	Lãi thực nhận: 0,0
Phương thức tái tục: Không tái tục	

Phương thức thanh toán

Hình thức thanh toán: Trả vào tài khoản thanh toán

Chọn tài khoản nhận: 5309000000019000 - VND 1.713.266.612.701

QUAY LẠI **THỰC HIỆN**

- Chọn tài khoản nhận: Trường hợp khách hàng có nhiều tài khoản: khách hàng chọn 1 trong nhiều tài khoản để nhận tiền sau khi tất toán.

❖ **Bước 4:** Xác thực giao dịch

Tại màn hình [XÁC NHẬN GIAO DỊCH] chọn ptxt tương ứng SMSOTP hoặc VietABank eToken:

➔ Click [XÁC NHẬN] -> Giao dịch hoàn tất

❖ **Bước 5:** Giao dịch thành công

Màn hình xác nhận giao dịch thành công

VII. CÁC TIỆN ÍCH KHÁC

1. Cài đặt Phương thức xác thực VietABank eToken

✚ **Lưu ý:** Đối với các giao dịch từ 50.000.000 VND trở lên: phải sử dụng phương thức xác thực eToken

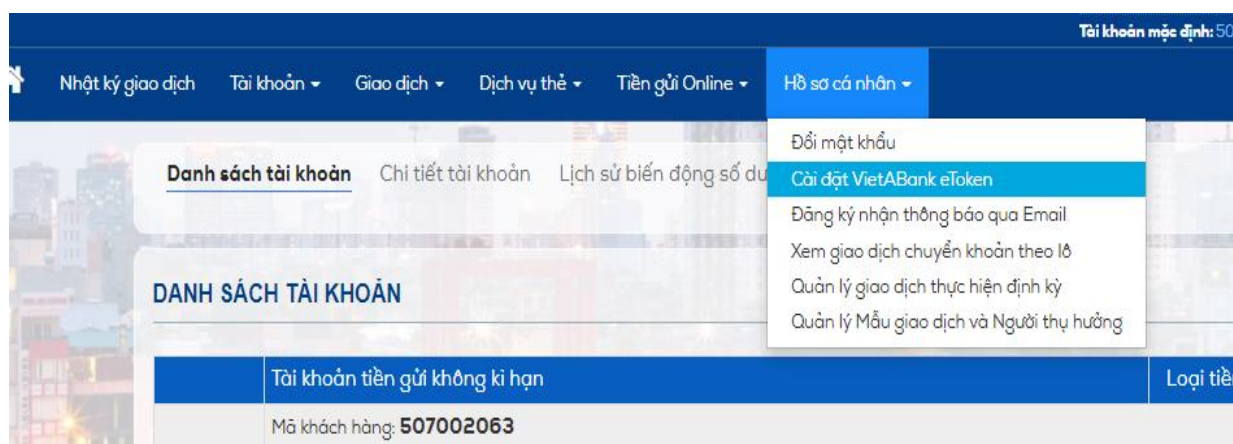
✚ Cách thức cài đặt gồm 2 phần:

❖ **Phần 1:** KH tải ứng dụng VietABank eToken trên chợ Ứng dụng (CH Play hoặc App Store)



❖ **Phần 2:** KH đăng kí kích hoạt eToken trên Internet Banking

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Hồ sơ cá nhân/Cài đặt VietABank eToken



❖ **Bước 2:** Tích đồng ý vào bản Điều khoản, điều kiện -> Click [Thực hiện]

Đổi mật khẩu **Cài đặt VietABank eToken** Đăng ký nhận thông báo qua Email Xem giao dịch chuyển khoản theo lô
Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ Quản lý Mẫu giao dịch và Người thụ hưởng

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC VIETABANK ETOKEN

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC VIETABANK ETOKEN

Điều kiện giao dịch chung này áp dụng đối với Khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng số (NHS) của VietABank có sử dụng phương thức xác thực VietABank eToken. Khách hàng lưu ý đọc kỹ các điều kiện và điều khoản dưới đây khi đăng ký sử dụng phương thức xác thực VietABank eToken. Khi sử dụng bất kỳ dịch vụ NHS nào của VietABank có sử dụng phương thức xác thực VietABank eToken, Khách hàng được xem là đã đọc, chấp nhận và đồng ý chịu ràng buộc bởi Điều kiện giao dịch chung này.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. “Giải pháp xác thực VietABank eToken”: Là giải pháp xác thực bằng Soft OTP được tạo ra từ ứng dụng VietABank eToken.
2. “Ứng dụng VietABank eToken”/“Ứng dụng”: Là phần mềm tạo ra Soft OTP được xây dựng và quản lý bởi VietABank, được cài đặt trên điện thoại di động/máy tính bảng.
3. “Soft OTP”: Là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, được tạo ra từ Ứng dụng VietABank eToken. Soft OTP là một trong các yếu tố bảo mật được sử dụng để xác thực Khách hàng, xác thực chỉ thị của Khách hàng trong các Giao dịch NHS.
4. “Hệ thống ngân hàng số/Hệ thống NHS/Hệ thống”: Là một tập hợp có cấu trúc các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng truyền thông và an ninh bảo mật mà VietABank sử dụng để sản xuất, truyền nhận, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin phục vụ cho việc quản lý và cung cấp dịch vụ ngân hàng số tới Khách hàng: Khách hàng thông qua các thiết bị điện tử có sử dụng các loại mạng hạ tầng như mạng di động.

☒ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các Điều khoản và điều kiện của dịch vụ

ĐỒNG Ý

❖ **Bước 3:** Đăng ký xác thực SoftOTP

Tại màn hình Đăng ký xác thực SoftOTP -> Click Đăng ký VietABank eToken
-> Click [Thực hiện]

Đổi mật khẩu **Cài đặt VietABank eToken** Đăng ký nhận thông báo qua Email Xem giao dịch chuyển khoản theo lô
Quản lý giao dịch thực hiện định kỳ Quản lý Mẫu giao dịch và Người thụ hưởng

ĐĂNG KÝ XÁC THỰC SOFT OTP Đăng ký > Xác thực OTP > Hoàn tất

☒ Đăng ký VietABank eToken

Hướng dẫn sử dụng VietABank eToken

- Giúp khách hàng có thêm sự lựa chọn an toàn hơn khi thực hiện các giao dịch tài chính.
- Khách hàng chỉ việc đăng ký để nhận mã kích hoạt và tải ứng dụng VietABank eToken về điện thoại để sử dụng.

QUAY LẠI **THỰC HIỆN**

❖ **Bước 4:** Xác thực giao dịch

Tại màn hình Xác thực giao dịch -> Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại

đăng ký với Ngân hàng -> Click [Xác nhận]

❖ **Bước 5:** Kích hoạt ứng dụng thành công

❖ **Bước 6:** Hệ thống gửi mã kích hoạt qua tin nhắn SMS đến số điện thoại của KH

❖ **Bước 7:** KH mở ứng dụng VietABank eToken, nhập mã kích hoạt đã được gửi tin nhắn đến số điện thoại khi đăng ký sử dụng hình thức eToken => chọn [Kích hoạt]

❖ **Bước 8:** KH tự đặt mật khẩu gồm 6 số bí mật của riêng mình => chọn [Xác nhận].

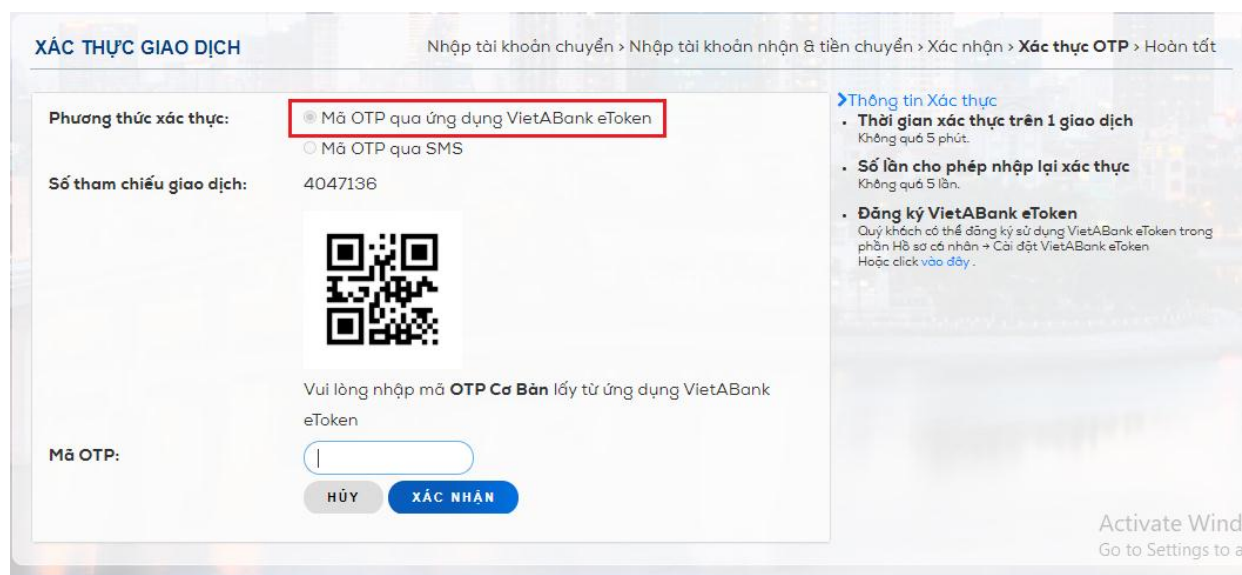


Lưu ý: Mật khẩu này sẽ dùng đăng nhập vào ứng dụng eToken để lấy mã xác thực OTP khi thực hiện các giao dịch trên kênh Ngân hàng số. KH không cung cấp mật khẩu này cho người khác để bảo mật thông tin.

2. Cách lấy mã xác thực OTP trên eToken

a) Mã xác thực OTP cơ bản

- Áp dụng trong trường hợp KH lựa chọn phương thức xác thực eToken để xác thực GD
- Màn hình hiển thị trên Internet Banking như sau:



- KH vào ứng dụng eToken
 - Nhập mã pin bí mật gồm 6 số.
 - eToken hiển thị mã xác thực OTP.
- ⇒ KH nhập mã xác thực OTP vào màn hình Internet Banking => chọn [Xác nhận]

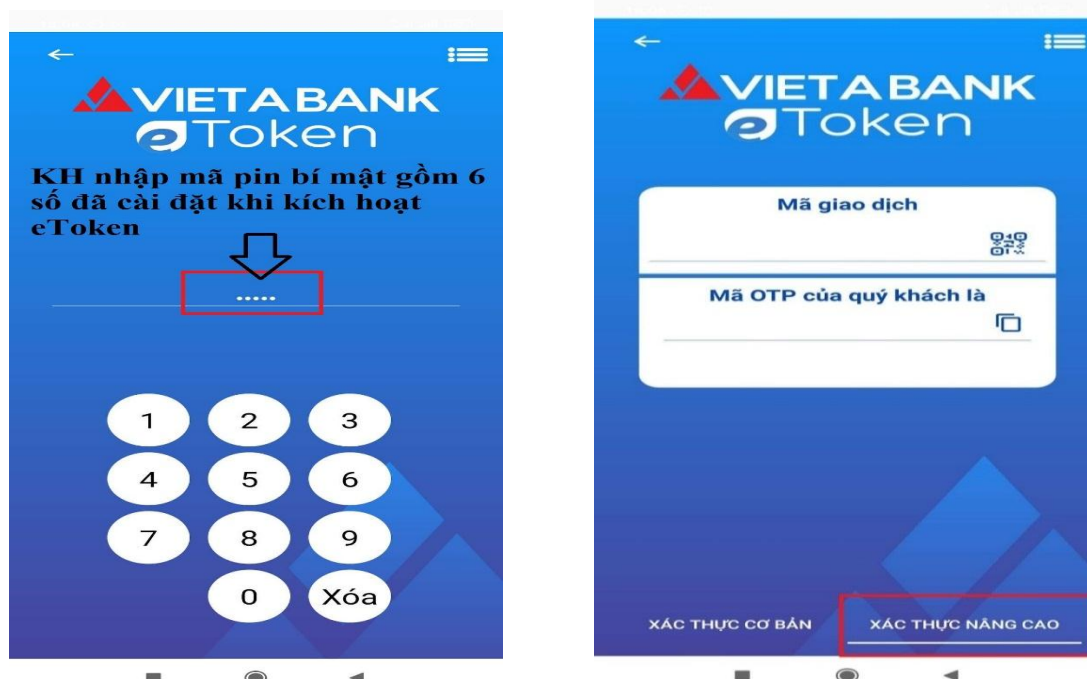


- Màn hình hiển thị thông báo giao dịch thành công. Kết thúc giao dịch.

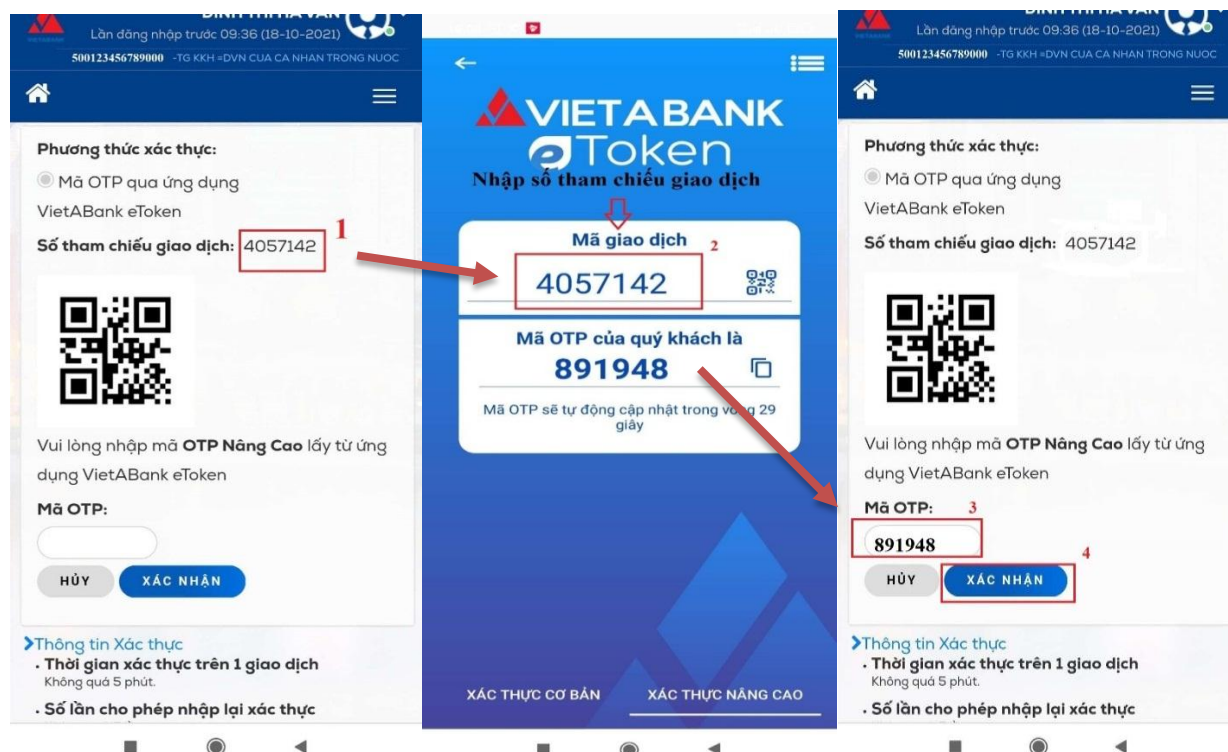
b) Mã xác thực OTP nâng cao

- ✓ **Bước 1:** KH thực hiện giao dịch, ở bước xác thực giao dịch => chọn Phương thức xác thực eToken

- ✓ **Bước 2:** KH đăng nhập vào ứng dụng eToken => KH chọn [Xác thực nâng cao]



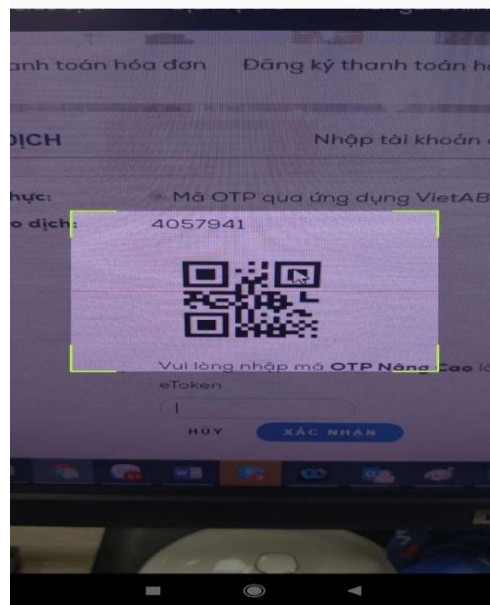
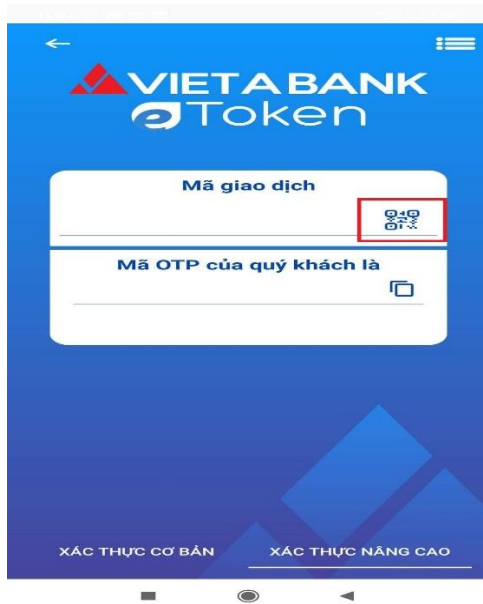
- ✓ **Bước 3:** Trên màn hình Internet Banking hiển thị Số tham chiếu giao dịch => KH nhập số tham chiếu này vào vị trí Mã giao dịch trên màn hình Etoken
- ✓ **Bước 4:** eToken tự động sinh ra mã OTP tương ứng
- ✓ **Bước 5:** KH nhập mã xác thực OTP vào màn hình Internet Banking => chọn [Xác thực]
- ✓ **Bước 6:** Hoàn thành giao dịch.



Lưu ý: Nếu KH sử dụng Internet Banking và ứng dụng eToken trên 2 thiết bị riêng lẻ thì có thể dùng hình thức scan mã để lấy mã xác thực OTP như sau:

Tại ứng dụng eToken: chọn quét mã scan => Thực hiện quét mã đang hiển thị trên màn hình Internet Banking => Màn hình Internet Banking tự động hiển thị mã xác thực => KH chọn nút

[Xác nhận] => hoàn thành giao dịch.



3. Quản lý mẫu giao dịch và người thụ hưởng

- ❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Chọn Quản lý mẫu giao dịch và Người thụ hưởng mục Hồ sơ trên thanh công cụ ngang hoặc trong Giao dịch Chuyển khoản

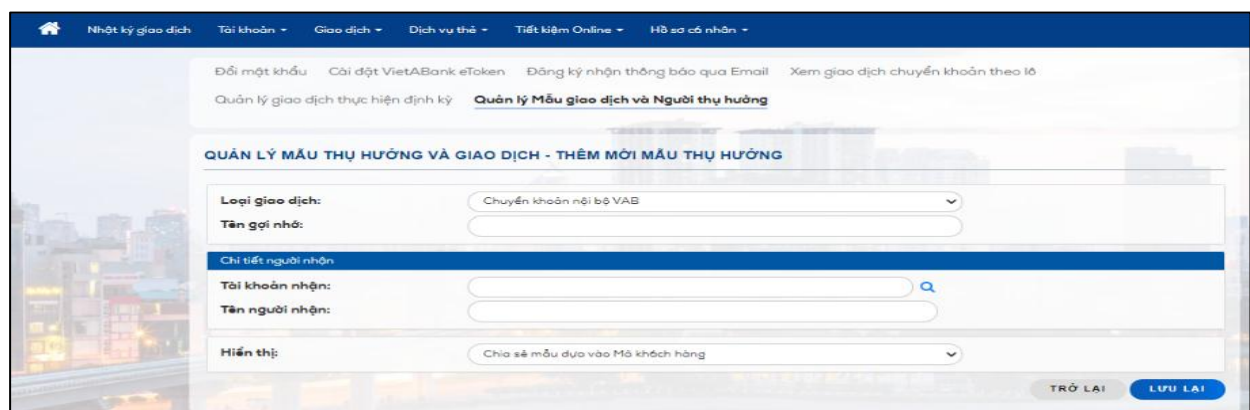


- ❖ **Bước 2:** Tạo giao dịch

✓ **Tạo mới mẫu người thụ hưởng :**

- Chọn Loại giao dịch
- Tên gợi nhớ
- Tài khoản nhận
- Hiển thị

⇒ Chọn nút [Lưu lại]



✓ **Tạo mới mẫu giao dịch**

- Loại giao dịch
- Tên gọi nhớ
- Tài khoản chuyển
- Tần suất chỉ định
- Tài khoản nhận
- Số tiền chuyển
- Nội dung chuyển
- Hiện thị

⇒ Chọn nút [Lưu lại]

QUẢN LÝ MẪU THU HƯỞNG VÀ GIAO DỊCH - THÊM MỚI MẪU GIAO DỊCH

Loại giao dịch: Chuyển khoản nội bộ VAB

Tên gọi nhớ:

Tài khoản chuyển: 5002000067379000-TG KKH =DVN CUA CA NHAN TRONG NUOC

Thiết lập lệnh định kỳ thực hiện

Tần suất chỉ định: Thực hiện lập tức

Chỉ tiết người nhận

Tài khoản nhận:

Tên người nhận:

Nội dung thanh toán

Số tiền chuyển:

Nội dung chuyển:

Hiện thị: Chia sẻ mẫu dựa vào Mã khách hàng

TRỞ LẠI LƯU LẠI

4. Nhật kí giao dịch

❖ **Bước 1:** KH đăng nhập/Nhật kí giao dịch

❖ **Bước 2:** KH lựa chọn các thông tin cần thiết:

- Loại giao dịch:
- Trạng thái
- Từ ngày.....Đến ngày

❖ **Bước 3:** KH chọn nút [Tìm kiếm]

Nhật ký giao dịch cá nhân

NHẬT KÝ GIAO DỊCH CÁ NHÂN

Xem giao dịch

Số tham chiếu:

Loại giao dịch: Tất cả

Từ ngày:

Chọn trạng thái: Tất cả

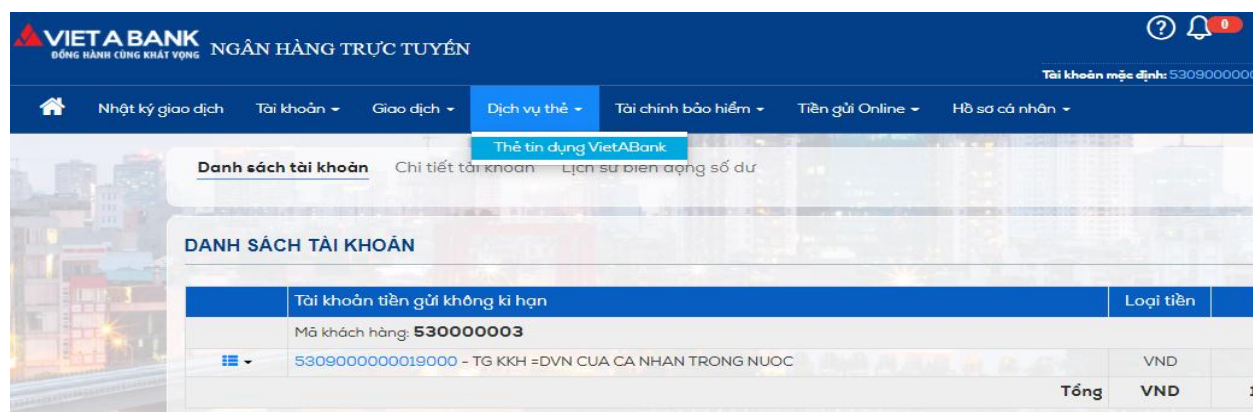
Đến ngày:

TÌM KIẾM

Giao dịch	Trạng thái	Số lượng
Thanh toán hóa đơn	Đã giao dịch thành công	1
Tất toán khoản tiền gửi Online	Đã giao dịch thành công	1
Chuyển khoản liên ngân hàng	Đã giao dịch thành công	3
Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	Lỗi	1
	Đã giao dịch thành công	11
Chuyển khoản nội bộ VAB	Đã giao dịch thành công	9
Chuyển khoản theo Lã	Đã giao dịch thành công	1

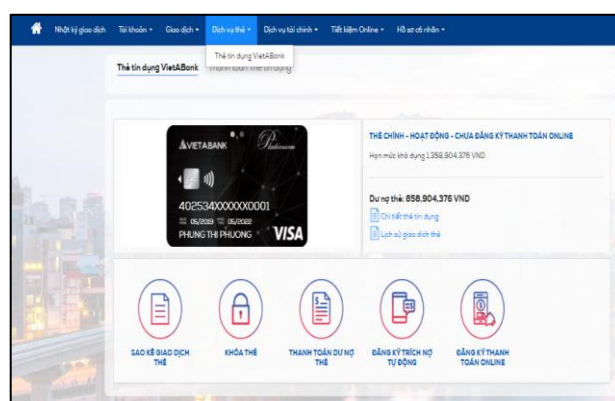
VIII. DỊCH VỤ THẺ

1. KH đăng nhập/Dịch vụ thẻ/Thẻ tín dụng VietABank



2. Màn hình hiển thị các dịch vụ để KH lựa chọn gồm;

- Sao kê giao dịch thẻ
- Khóa thẻ
- Thanh toán dư nợ thẻ
- Đăng ký trích nợ tự động
- Đăng ký thanh toán trực tuyến
- Chi tiết thẻ tín dụng
- Lịch sử giao dịch thẻ



2.1. Sao kê giao dịch thẻ

- KH lựa chọn số thẻ, kì sao kê => Chọn [Tải file sao kê PDF]
- KH nhập mật khẩu là 6 số cuối của thẻ tín dụng (nếu file PDF yêu cầu mật khẩu)

SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Chọn số thẻ: 402534XXXXXX0001 - VISA Credit Platinum

Kỳ sao kê: 25/05/2019 - 20/06/2019

Dư nợ thẻ

Số dư sao kê:	-2,590,500 VND	Ngày đến hạn thanh toán:	10/07/2019
Số dư tối thiểu cần thanh toán:	-500,000 VND		

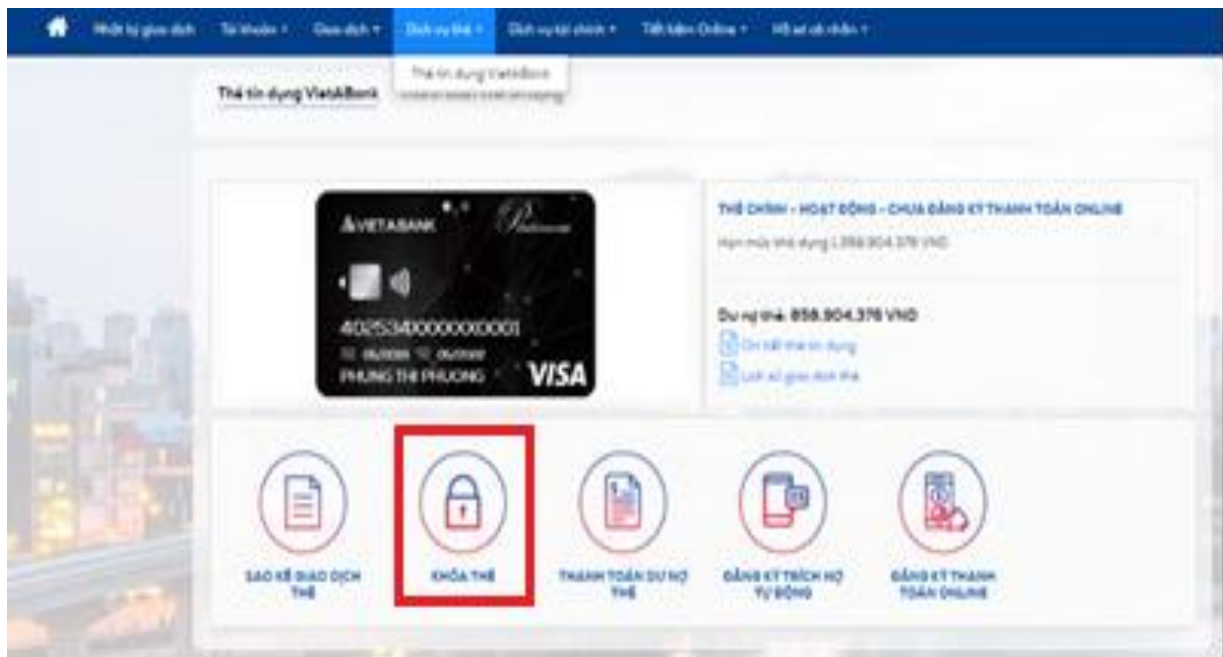
Chi tiết các giao dịch đã lên sao kê

Ngày giao dịch	Ngày hệ thống	Diễn giải	Trừ tiền	Cộng tiền
19/11/2019	21/06/2019	Statement Fee	5,500 VND	0 VND
19/11/2019	25/05/2019	Thu phí thương niên	880,000 VND	0 VND
19/11/2019	25/05/2019	Thu phí bảo mật thẻ	220,000 VND	0 VND
19/11/2019	25/05/2019	Thu phí bảo mật thẻ	220,000 VND	0 VND
19/11/2019	25/05/2019	Thu phí thương niên	880,000 VND	0 VND
19/11/2019	25/05/2019	IDT:M7_1	330,000 VND	0 VND
19/11/2019	01/02/2020	Phí thay thẻ PIN	55,000 VND	0 VND

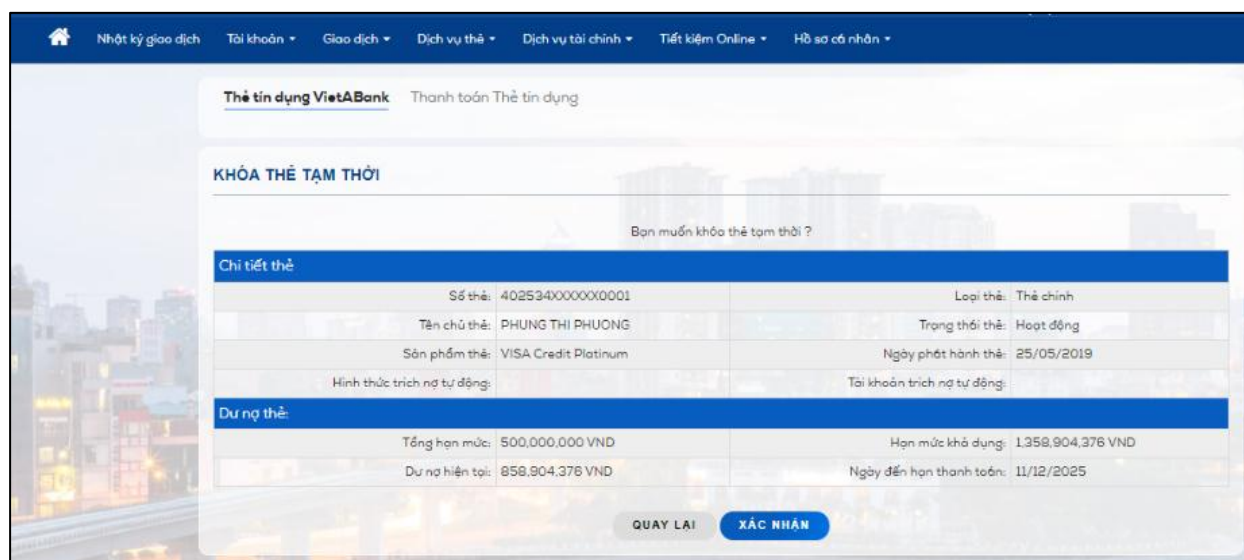
TẢI FILE SAO KÊ PDF **QUAY LẠI**

2.2. Khóa thẻ

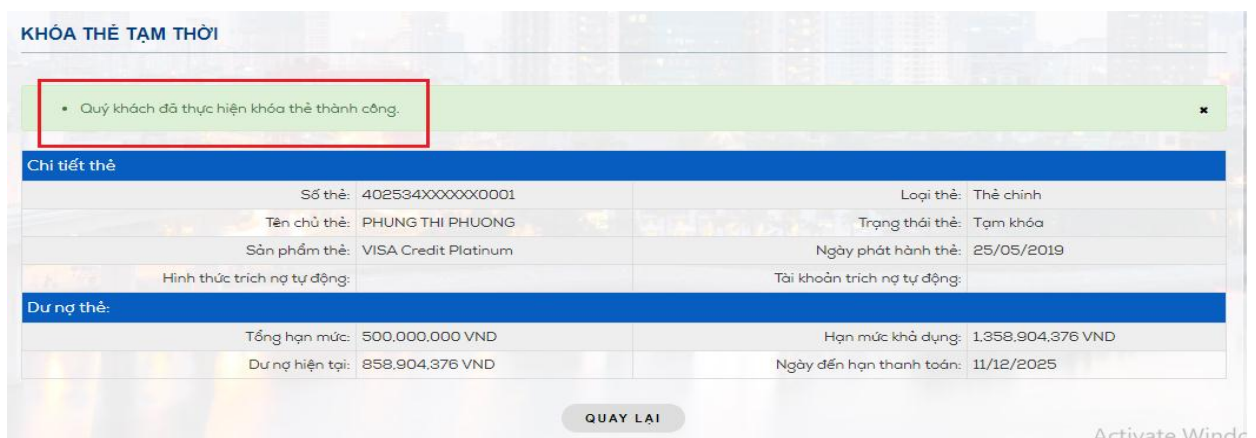
❖ Bước 1: KH chọn icon [Khóa thẻ]



❖ Bước 2: KH chọn [Xác nhận]



❖ Bước 3: Khóa thẻ thành công



2.3. Mở thẻ

Lưu ý: icon Mở khóa thẻ chỉ hiển thị khi thẻ của KH đang bị khóa.

❖ **Bước 1:** KH chọn [Mở khóa thẻ]

❖ **Bước 2:** Màn hình hiển thị thông tin => chọn [Xác nhận]

❖ **Bước 3:** Màn hình hiển thị xác thực giao dịch qua SMS OTP hoặc eToken

❖ **Bước 4: Màn hình thông báo Mở khóa thẻ thành công.**

Thẻ tín dụng VietABank Thanh toán Thẻ tín dụng

MỞ KHÓA THẺ

• Quý khách đã thực hiện mở khóa thẻ thành công.

Chi tiết thẻ

Số thẻ: 402534XXXXX4688	Loại thẻ: Thẻ chính
Tên chủ thẻ: NGUYEN VAN LAM	Trạng thái thẻ: Hoạt động
Sản phẩm thẻ: VISA Credit Platinum	Ngày phát hành thẻ: 08/10/2020
Hình thức trích nợ tự động:	Tài khoản trích nợ tự động:

Dư nợ thẻ:

Tổng hạn mức: 100.000.000 VND	Hạn mức khả dụng: 99.890.000 VND
Dư nợ hiện tại: -110.000 VND	Ngày đến hạn thanh toán: 11/10/2021

QUAY LẠI

2.4. Thanh toán dư nợ thẻ

❖ **Bước 1: KH chọn icon Thanh toán dư nợ thẻ**

❖ **Bước 2: KH chọn/nhập thông tin:**

- KH chọn loại dịch vụ
- Số thẻ tín dụng
- Hình thức thanh toán:
 - + Nếu chọn [Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ] thì hệ thống sẽ tự động hiển thị số tiền cần phải thanh toán
 - + Nếu chọn [Thanh toán số tiền khác]: KH tự nhập số tiền thanh toán
- Chọn nút [Thực hiện]

Thẻ tín dụng VietABank Thanh toán Thẻ tín dụng

THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG Nhập thông tin > Xác nhận > Xác thực OTP > Hoàn tất

Loại dịch vụ: Thanh toán thẻ tín dụng

Ngân hàng phát hành thẻ: Thẻ tín dụng VietABank

Số thẻ tín dụng: 402534XXXXX4688 - VISA Credit Platinum

Hình thức thanh toán: Thanh toán số tiền khác

Số tiền thanh toán: Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ

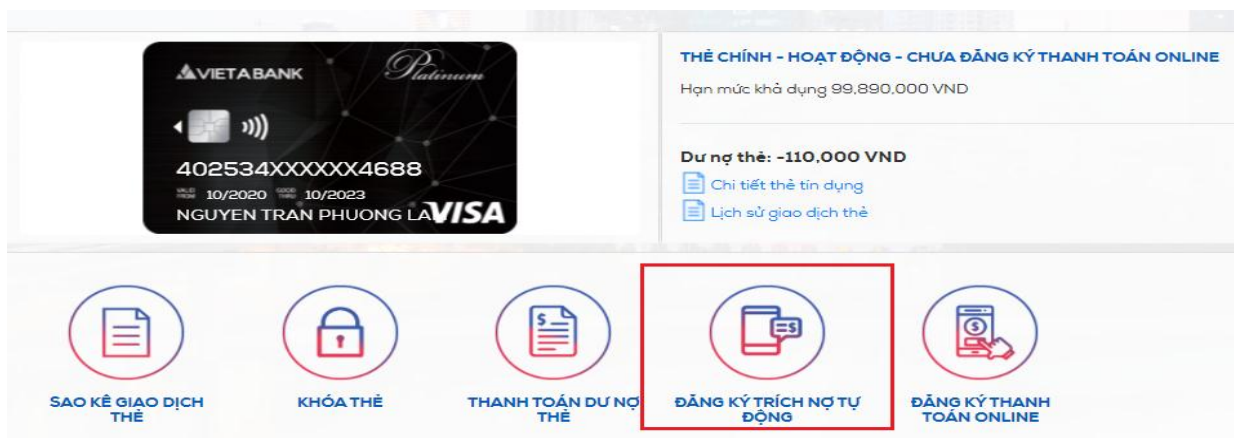
THỰC HIỆN

❖ **Bước 3: Màn hình thông báo thành công**

2.5. Đăng ký/Hủy đăng ký trích nợ tự động

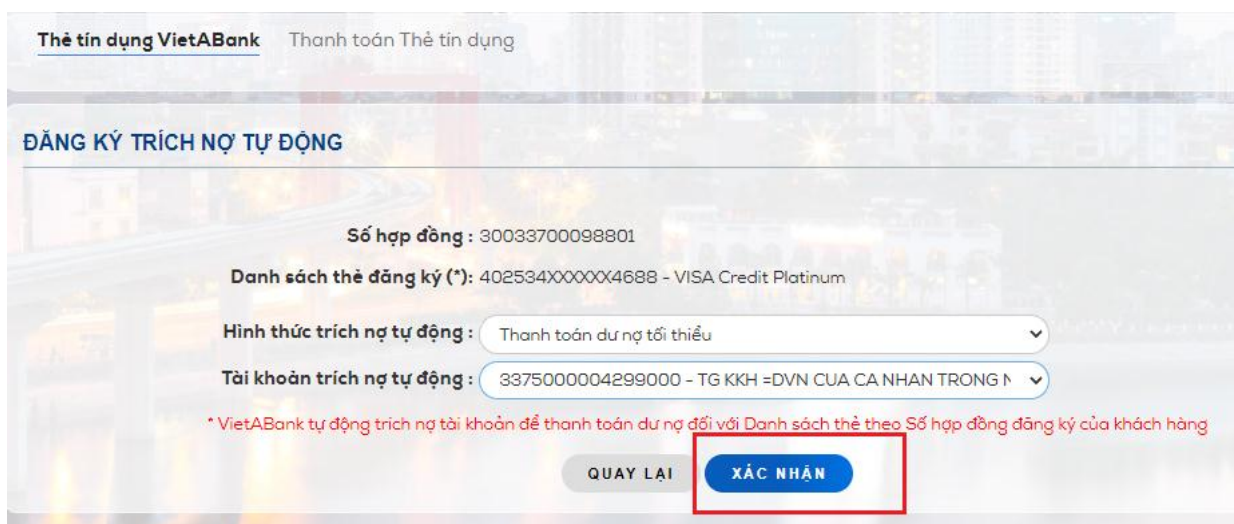
❖ **Đăng ký trích nợ tự động**

- ✓ **Bước 1: KH chọn icon Đăng ký trích nợ tự động**



✓ **Bước 2:** KH lựa chọn các thông tin :

- Chọn Hình thức trích nợ tự động:
 - Thanh toán dư nợ tối thiểu
 - Thanh toán toàn bộ dư nợ
 - Không đăng ký trích nợ tự động
 - Chọn Tài khoản trích nợ tự động
- ➔ Chọn nút [Xác nhận]



✓ **Bước 3:** Xác thực giao dịch

- Tại màn hình [XÁC THỰC GIAO DỊCH] chọn phương thức xác thực tương ứng SMSOTP hoặc VietABank eToken
- KH nhập mã OTP
- Chọn nút [Xác nhận]

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Phương thức xác thực: ☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken ☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 2004731

Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại *****9700

Mã OTP:

Thông tin Xác thực

- Thời gian xác thực trên 1 giao dịch không quá 5 phút.
- Số lần cho phép nhập lại xác thực không quá 5 lần.
- Đăng ký VietABank eToken: Quý khách có thể đăng ký sử dụng VietABank eToken trong phần Hồ sơ cá nhân + Cài đặt VietABank eToken hoặc [click vào đây](#).

✓ **Bước 4:** Màn hình thông báo kết quả thành công:

ĐĂNG KÝ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

• Quý khách đã thay đổi thông tin trích nợ tự động thành công.

Số hợp đồng : 30033700098801

Danh sách thẻ đăng ký: 402534XXXXXX4688 - VISA Credit Platinum

Hình thức trích nợ tự động : Thanh toán dư nợ tối thiểu

Tài khoản trích nợ tự động : 3375000004299000

❖ **Hủy đăng kí trích nợ tự động**

✓ **Bước 1:** KH chọn icon [Đăng kí trích nợ tự động]

VIETABANK *Platinum*

402534XXXXXX4688
10/2020 10/2023
NGUYEN TRAN PHUONG LA **VISA**

THẺ CHÍNH - HOẠT ĐỘNG - CHƯA ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ONLINE
Hạn mức khả dụng 99,890,000 VND

Dư nợ thẻ: -110,000 VND

✓ **Bước 2:**

- KH chọn hình thức trích nợ tự động: [Không đăng kí trích nợ tự động]
- KH chọn [Xác nhận]

ĐĂNG KÝ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

Số hợp đồng : 30033700098801

Danh sách thẻ đăng ký (*): 402534XXXXXX4688 - VISA Credit Platinum

Hình thức trích nợ tự động :

* VietABank tự động trích nợ tài khoản để thanh toán dư nợ đối với Danh sách thẻ theo Số hợp đồng đăng ký của khách hàng

✓ **Bước 3: Xác thực giao dịch**

- Tại màn hình [XÁC THỰC GIAO DỊCH] chọn phương thức xác thực tương ứng SMSOTP hoặc VietABank eToken
- KH nhập mã OTP
- Chọn nút [Xác nhận]

✓ **Bước 4: Màn hình thông báo kết quả thành công:**

2.6. Đăng ký/ Hủy đăng ký thanh toán online

❖ **Đăng kí thanh toán online**

✓ **Bước 1:** Chọn Đăng ký/ Hủy đăng ký thanh toán online

✓ **Bước 2:**

- Đăng ký/ Hủy đăng ký thanh toán online
- Click [Xác nhận]

[Thẻ tín dụng VietABank](#) Thanh toán Thẻ tín dụng

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ONLINE

Bạn muốn đăng ký thanh toán Online thẻ này ?

Chi tiết thẻ	
Số thẻ: 402534XXXXXX4688	Loại thẻ: Thẻ chính
Tên chủ thẻ: NGUYEN VAN LAM	Trạng thái thẻ: Hoạt động
Sản phẩm thẻ: VISA Credit Platinum	Ngày phát hành thẻ: 08/10/2020
Hình thức trích nợ tự động:	Tài khoản trích nợ tự động:

Dư nợ thẻ:	
Tổng hạn mức: 100.000.000 VND	Hạn mức khả dụng: 99.890.000 VND
Dư nợ hiện tại: -110.000 VND	Ngày đến hạn thanh toán: 11/10/2021

QUAY LẠI **XÁC NHẬN** Activat Go to Set

✓ **Bước 3: Xác thực giao dịch**

- Tại màn hình [XÁC THỰC GIAO DỊCH] chọn phương thức xác thực tương ứng SMSOTP hoặc VietABank eToken
- KH nhập mã OTP
- Chọn nút [Xác nhận]

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Phương thức xác thực: ☐ Mã OTP qua ứng dụng VietABank eToken ☒ Mã OTP qua SMS

Số tham chiếu giao dịch: 2004731

Một tin nhắn chứa mã OTP đã được gửi đến số điện thoại: *****9700

Mã OTP:

HỦY **XÁC NHẬN**

Thông tin Xác thực

- Thời gian xác thực trên 1 giao dịch không quá 5 phút.
- Số lần cho phép nhập lại xác thực không quá 5 lần.
- Đăng ký VietABank eToken
Quý khách có thể đăng ký sử dụng VietABank eToken trong phần Hồ sơ cá nhân → Cài đặt VietABank eToken hoặc click vào đây.

✓ **Bước 4: Màn hình thông báo kết quả thành công:**

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ONLINE

• Quý khách đã đăng ký thanh toán online thẻ tín dụng thành công.

Chi tiết thẻ	
Số thẻ: 402534XXXXXX4688	Loại thẻ: Thẻ chính
Tên chủ thẻ: NGUYEN VAN LAM	Trạng thái thẻ: Hoạt động
Sản phẩm thẻ: VISA Credit Platinum	Ngày phát hành thẻ: 08/10/2020
Hình thức trích nợ tự động:	Tài khoản trích nợ tự động:

Dư nợ thẻ:	
Tổng hạn mức: 100.000.000 VND	Hạn mức khả dụng: 99.890.000 VND
Dư nợ hiện tại: -110.000 VND	Ngày đến hạn thanh toán: 11/10/2021

QUAY LẠI Activate Wind

❖ **Hủy đăng kí thanh toán online**

Áp dụng trong trường hợp KH đã đăng kí thanh toán trực tuyến.

✓ **Bước 1: KH chọn [Hủy đăng kí thanh toán online]**

Thẻ tín dụng VietABank Thanh toán Thẻ tín dụng



THẺ CHÍNH - HOẠT ĐỘNG - ĐÃ ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ONLINE
Hạn mức khả dụng 99,890,000 VND

Dư nợ thẻ: -110,000 VND
[Chi tiết thẻ tín dụng](#)
[Lịch sử giao dịch thẻ](#)

SAO KÊ GIAO DỊCH THẺ

KHÓA THẺ

THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ

ĐĂNG KÝ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

HỦY ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ONLINE

✓ **Bước 2: KH chọn [Xác nhận]**

Thẻ tín dụng VietABank Thanh toán Thẻ tín dụng

HỦY THANH TOÁN ONLINE

Bạn muốn hủy thanh toán Online thẻ này ?

Chi tiết thẻ

Số thẻ: 402534XXXXX4688	Loại thẻ: Thẻ chính
Tên chủ thẻ: NGUYEN VAN LAM	Trạng thái thẻ: Hoạt động
Sản phẩm thẻ: VISA Credit Platinum	Ngày phát hành thẻ: 08/10/2020
Hình thức trích nợ tự động:	Tài khoản trích nợ tự động:

Dư nợ thẻ:

Tổng hạn mức: 100,000,000 VND	Hạn mức khả dụng: 99,890,000 VND
Dư nợ hiện tại: -110,000 VND	Ngày đến hạn thanh toán: 11/10/2021

QUAY LẠI **XÁC NHẬN** Activat Go to Se

✓ **Bước 3: Màn hình thông báo kết quả thành công:**

Thẻ tín dụng VietABank Thanh toán Thẻ tín dụng

HỦY THANH TOÁN ONLINE

• Quý khách đã hủy đăng ký thanh toán online thành công.

Chi tiết thẻ

Số thẻ: 402534XXXXX4688	Loại thẻ: Thẻ chính
Tên chủ thẻ: NGUYEN VAN LAM	Trạng thái thẻ: Hoạt động
Sản phẩm thẻ: VISA Credit Platinum	Ngày phát hành thẻ: 08/10/2020
Hình thức trích nợ tự động:	Tài khoản trích nợ tự động:

Dư nợ thẻ:

Tổng hạn mức: 100,000,000 VND	Hạn mức khả dụng: 99,890,000 VND
Dư nợ hiện tại: -110,000 VND	Ngày đến hạn thanh toán: 11/10/2021

QUAY LẠI Activat Go to Se

2.7. Lịch sử giao dịch thẻ

✓ Bước 1: KH chọn [Lịch sử giao dịch thẻ]



✓ Bước 2: KH lựa chọn thêm các [Tiêu chí tìm kiếm]

- Số thẻ
- Từ ngày.....đến ngày.....
- Tìm kiếm theo
- Loại giao dịch
- Chọn nút [Tìm kiếm]

