

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

## SINH NHẬT HOÀNH TRÁNG – NHẬN ƯU ĐÃI VÀNG

- Thời gian triển khai:** Từ 04/07/2024 đến 11/08/2024
- Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VietABank.
- Đối tượng áp dụng:**
  - KHCN đăng ký mới và kích hoạt thành công ứng dụng VietABank EzMobile.
  - KHCN sử dụng dịch vụ trên VietABank Ezmobile.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền Khách hàng thực hiện giao dịch
- Cơ cấu giải thưởng**

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Mỗi tuần, hoàn 30% (tối đa 100.000) cho 200 khách hàng đầu tiên khi sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn thành công trên app VietABank Ezmobile	100.000	200	05	1000	100.000.000
<b>Tổng cộng</b>					<b>100.000.000</b>

**Tổng giá trị giải thưởng:** 100.000.000 (Một trăm triệu đồng chẵn), chưa bao gồm VAT.

**Ngân sách giải thưởng:** Ngân sách khuyến mại ngân hàng số – **Khối KHCN:** Chi trả tối đa **100.000.000 VND** (Một trăm triệu đồng chẵn) (chưa bao gồm VAT) trao tặng giải thưởng cho Khách hàng bằng hình thức Hoàn tiền giao dịch thanh toán hóa đơn.

### 6. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

- Áp dụng cho các Khách hàng có phát sinh giao dịch Thanh toán hóa đơn thành công trên VietABank EzMobile.
- **Dịch vụ thanh toán hóa đơn** trên VietABank Ezmobile bao gồm: tiền điện, tiền nước, truyền hình, điện thoại cố định, mua thẻ cào, cước di động, Internet, phí tháng dịch vụ đồ ô tô, thu phí tự động ETC, phí dịch vụ cảng, Nộp phí bảo hiểm Chubb Life, vay tiêu dùng, thanh toán vé máy bay.
- Mỗi tuần, khách hàng được hoàn tối đa 01 lần/ hóa đơn đầu tiên.
- Mỗi tuần bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai đến 23:59:59 Chủ Nhật, riêng đối với tuần 01 bắt

đầu từ 00:00:00 thứ Năm ngày 04/07/2024 đến 23:59:59 Chủ Nhật ngày 14/07/2024.

## 7. Quy định khi tham gia chương trình:

- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định pháp luật, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào VietABank nghi vấn là **giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân**; VietABank có quyền loại trừ giao dịch đó ra khỏi chương trình và **từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng** đã trao tặng Khách hàng mà **không cần báo trước**.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, **quyết định của VietABank là quyết định cuối cùng**.
- VietABank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website VietABank.
- Khách hàng khi đăng ký sử dụng và/hoặc thực hiện giao dịch qua ứng dụng VietABank EzMobile là đã đồng ý với điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Mobile Banking của VietABank và thể lệ Chương trình khuyến mại qua ứng dụng VietABank EzMobile và Khách hàng cũng đồng ý việc cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi thực hiện qua ứng dụng của VietABank cũng như đồng ý với Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của VietABank được đăng tải trên ứng dụng VietABank EzMobile hoặc được công bố trên website của VietABank (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế bởi VietABank trong từng thời kỳ).
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ: Trung tâm hỗ trợ khách hàng về ứng dụng VietABank EzMobile: 1900 5555 90

## 8. Quy trình trả thưởng

**Bước 1:** Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi đợt cho đến khi kết thúc chương trình, Cán bộ Ngân hàng số phụ trách sẽ tiến hành lọc dữ liệu và tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng, bao gồm các trường thông tin (Họ và tên Khách hàng, Số điện thoại, Thời gian giao dịch thành công,... và các trường thông tin khác) của Khách hàng và gửi đến bộ phận Tài chính, Kế toán để thực hiện toàn

tiền cho khách hàng

**Bước 2:** Các bộ phận sẽ thống nhất danh sách Khách hàng nhận thưởng qua email của Cán bộ đầu mối.

**Bước 3:** Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc tiếp theo, VietABank sẽ tiến hành thực hiện VietABank gửi thông báo tin OTT đồng loạt đến danh sách Khách hàng đã nhận thưởng và thực hiện chi thưởng theo danh sách Khách hàng thoả điều kiện vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietABank.